

説明責任ってなに？



A. きちんと伝えること、だと思っているわ。

子どもも保護者もせっかくなにかをやらしてもらっても、なにをやっているのか解らないと不安になってしまうわね。

子どもにも保護者さんにも満足感や安心感を持ってもらうために、[提供する支援の内容](#)13を丁寧に説明しなくちゃいけないと思うの。

保護者さんと提供する支援の内容を、一緒に考えていきたいのよね。

こういうことをこういう目的でやってます、と伝えることでコミュニケーションにもなるわ。

積極的にコミュニケーションをとることで、子どもや保護者の気持ちに寄り添うことにもつながっていきます。

きちん伝える、というのは、[地域社会](#)92に向けても同じことなの。

子どもが健全に発達していくためには、地域社会との触れ合いが必要になってくるものね。

そういう意味で、[放課後等デイサービス](#)01事業所も、地域社会からの信頼を得なくちゃいけないのよ。

そのために、どんな事業所なのか、とか、なにをやっているのかを地域社会に対してきちん伝えていかなければいけません。

情報発信を地域社会に向けて行っていくことは、必要なことなのよね。

地域に開かれた事業運営を心掛けることが求められているんだと思います。

《MENU》

[《管理者さんってなにをする人なの？》](#)

[PDCAサイクルってというのは？》](#)