

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6年 4月 22日

事業所名: 児童発達支援センター こぐま園

保護者等数(児童数名(213名)回収数 158名 割合 74.2%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	144	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます。 ・運動の部屋があり体を動かす活動もしっかりできる。 ・少しせまく感じる。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	142	8	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してお願いできる配置してもらえてと思います。 ・日常生活に合わせた具体的なアドバイスがあるとありがたい。 ・もう少しこどもがSTさんとの関わりを持ってほしい。 ・OT,STをしっかり入れて支援してほしい。 ・十分な人数が配置されていると感じました。担当制なのかと思いますが。 ・1人1人に目を向けて下さっていて、個々の気持ちによりそってもらっているのがありがたいです。 ・言葉の遅れに対して、言語療法士さんに見ていただける時間を増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児期は言葉の心配をされている保護者さんが多いです。言語聴覚士は一人でも多くのお子さんの状況を把握し、助言や対応ができるように頑張ってくださいますが、気になることがあれば、お気軽にお声掛け下さい。お話し時間を設けさせていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	121	20	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達はちゃんとされていると思います。 ・ハード面でのユニバーサルが… ・時々違う先生からお話を聞くと、違う着眼点があり興味深かったので、時々ミックスしてほしい。 ・本人にわかりやすく構造化されている。バリアフリー化は△のため「どちらともいえない」にした。 ・冬は床が冷たく、身体が冷えて体調が悪くなりそうなので、改善してほしい。 ・入ってすぐ玄関が階段なのと古い建物なので、バリアフリー化ではなさそうだが、構造化はされていてわかりやすい。 ・建物が古い為、構造上バリアフリー等出来ない事があると思いますが、対応出来る中で子どもたちが過ごしやすい環境をつくっていただけていると思います。毎回楽しく通っている子どもを見ているので感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新センターになり、バリアフリー化はされたと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	121	29	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古いのでしかたないですが、うす暗くて少しこわい感じがある。 ・建物が古いため。 ・トイレにこども用スリッパもあればいいなと思いました。 ・建物が古いので仕方ないかもしれませんが、講堂は危ない場所がありました。 ・建物は古かったけど、先生方が工夫し、きれいに準備して下さっていると感じました。 ・トイレが古いのでキレイにしてほしい。 ・施設の古さは気になっていたので1月の移転には期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1月から新センター(COCO・てらす)に移転し、明るくキレイな施設になりました。長年ご不便をおかけしました。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	152	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いていただいて作成してもらっています。 ・客観的分析やその結果はどの程度なされているのかよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育の中で評価を行っています。(客観的な視点で判断するようにしています。)療育後には毎日ミーティングを行い、その日の様子や評価内容等を班全体で共有することで、現在の様子を捉えています。また個別支援計画作成に向けての会議を行っています。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	152	4		12	・ガイドラインの内容をよく知らない。	・ガイドラインは保護者グループの部屋に置いてありますので、自由にご覧下さい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	143	8		4	・こちらが支援計画をよく理解できていない。 ・団体でのクラスなので個人的な個別な支援は特にはないです。 ・活動内容の目的がわからない時がある。 ・子どもたちにわかりやすく支援して下さっていて、これから少しずついいので成長が楽しみです。	・個別支援計画や活動内容でわからないことがあれば、いつでも担当にお聞き下さい。 ・グループは小集団で、活動内容は同じですが、同じ活動に取り組めるよう一人ひとりの理解に合わせた伝え方や環境整理を取り入れています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	137	9	1	9	・こどもは楽しくしているようです。 ・仕事の都合や体調不良で休むことが多いため今まで機会がなかったのかもしれない。もしまたあれば教えてください。 ・見通しの中にもバリエーションがあり、勉強になります。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53	34	33	36	・わかりません。 ・ふだんは幼稚園の方に通っているの、療育では今のように特化して療育してもらえる方が(園との交流なし)の方が良いと思います。 ・必要性は特に感じない。	・普段、幼稚園や保育園で過ごし、週1回短時間の療育に通われているため、交流は行っていません。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	151	1	3		・最初にとでも丁寧な説明を受けました。	・療育の初回、年度初めに保護者担当の職員から説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	151	2		3	・ガイドラインはよくわからないが、説明はていねいにして下さりありがたい。	・ガイドラインは保護者グループの部屋に置いてありますので、自由にご覧下さい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	114	26	3	14	・アドバイスをいただいています。 ・利用期間が短いのでよくわからない。 ・面談の時などに補足的に行われているのかもしれないが、ペアレントトレーニングを目的としたものが実施されていると感じたことはない。 ・もう少し個別で相談できる場があると良いと思う。 ・実際に子どもと関わって下さる療育者の方と相談できる時間が確保されていればさらにありがたい。 ・困り事が多いが、どう対応していいか結局分からない事の方が多い。	・ペアレントトレーニングという形では取り入れていませんが、家族支援の取り組みは大切に行っています。 ・実際に関わっている職員は、療育後のフィードバック時にお話しさせて頂いていますが、必要であれば相談の時間を設けさせて頂きますのでお声掛け下さい。(療育の時間外になります。)
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	150	3	1	3	・状況確認はしっかりとしてもらっています。 ・1回/Wのため、これからだと考えている。話はよく聞いてもらえるし、伝えて下さる。 ・子どものことをよく見て下さっていると、思います。細かい事も報告して頂けてます。 ・いつも具体的に伝えていただきよく分かります。 ・活動計画について予定表があれば親も子どもも見通しを持つのに役立つ。	・活動内容については、班やグループ(お子さんの理解の様子)によって形は違いますが、『次回の療育』としてお伝えしていると思います。わかりにくい場合は担当職員にお尋ね下さい。提示方法を検討させて頂きます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	147	7	2	2	・丁寧に面談をしてもらっています。 ・少し機会を増やしてほしい。 ・今年度に入り人数が増えたので機会は減ったけれど、わからないことを聞けるので助かります。 ・子供は成長していると思うが、母子分離している時の様子がよく分からない。	・保護者グループがない日(フリーの日)に廊下から見学して頂いても大丈夫です。各部屋マジックミラーになっています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76	36	14	26	・特になかったように思います。 ・保護者の連携がない。 ・特に必要性を感じていないし、ない方がいい場合もあると思います。	・利用者数200名を超える併行通園の形態では、保護者会等の開催は難しいです。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	124	10	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・色々状況確認やアドバイスをいただいています。 ・保育園でのトラブルを相談した時に、いねいに対応してくれた。園訪問してもらいました。 ・特別な相談、申し入れをしたことがないので不明。相談し易そうな雰囲気ではある。 ・まさにこの通りだと思います。 ・すぐに相談を聞いて下さいますので、とても安心してます。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	103	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもに対してはイラストカードを用いてわかりやすいようでした。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70	31	8	42	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やHPは確認したことありませんが、常々細かく発信はしていただいていると思います。 ・わかりません。 ・ホームページにはお知らせなかったと思うのでどちらともいえないにしました。 ・すみません。ホームページは確認してなかったのでわかりません。 	
	19	個人情報に十分注意されているか	136	6		10		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	109	14	4	37	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応は実施されている。 ・わかりません。 ・説明受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルをもとに研修、訓練を年に2~3回行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85	26	5	37	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・休んでいる間にあったのかもしれませんが、避難訓練した話はなかったように思います。 ・避難訓練は設定されているらしいが、たまたま当たったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・30グループあるため、順番に実施しています。訓練は毎月行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	146	9			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。通所する前より本人もとても成長しました。 ・体調不良以外は楽しみに通所させていただいています。 ・とても楽しみにしている。こぐまで会えるおともだちのことも好き。 ・とても楽しみにしています。お友だちと遊ぶのが楽しいようです。 ・すごく楽しみにしています！ ・園自体も大好きですし、先生方が大好きなので喜んで通園しています。 ・初めは少し泣く姿も見られたが、家で話してくれたり、内容を聞くととても楽しみにしています。内容もとても楽しんでやっています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	141	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。息子が日々成長しているのが感じられてうれしいです。 ・いつもありがとうございます。日々成長を感じております。 ・時間や日数をもっと増やしてほしい。 ・放デイ探しなど、わからないことのアドバイスもらえるので助かります。 ・こどものことをよく観察されて、適宜対処してくださっている。 ・ST,OTのかかわりがいい。 ・たくさん成長できて感謝しております。 ・いつもとても丁寧にして下さっていると思います。ありがとうございます。 ・言葉をもう少し引き出すようなプログラムがあればいいなと思います。 ・親でもわからなかった子供たちの声にならない思いや困りをプロのスタッフの方々は気づき適切な対応を教えてください。親子共々本当に助けられました。支援がなければ本当にやっていけなかったと思います。感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお声をたくさん頂きありがとうございます。(こどもたちの笑顔が何よりの励みになります。) ・今後も、みなさんの思いにお応えできるよう職員一同頑張りたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。