

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターこくま園
------	----------------

公表日 2025年 1月 16日

利用児童数 210名

回収数 156 (裏面チェックもれ5件)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	143	9	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・新設されて環境がよくなった。 ・色々な部屋に移動ができて楽しい。 ・活動別に部屋が設けられており、場所の入れ替えをすることで、子供の心も切りかえられて良いと思う。 ・来た時に用意をするスペースが狭いと思う。最初は慣れなかった。 ・他の事業所を知らないためわからない。 ・他を知らないで。体感では少しせまく思います。 ・狭くなった。 	・旧センターより総面積は広がっているのですが、ワンフロアになったことで狭く感じられるのかもしれない。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	145	6		5	<ul style="list-style-type: none"> ・手を貸して頂きたい時にすぐにさっと来て頂けるのありがたいです。 ・十分なほどいて下さって安心しています。 ・むしろ、めちゃくちゃ手あついと思います。 ・適切かどうかはわかりませんが、人数も分けて下さってるので、手厚くして下さってるとは感じます。 ・人数は問題ないですが、職員の方で私の子どもへの反応がちがう。年齢にもよるか？ 	・年齢もですが、人との関係を築くのが難しいこども達です。少しずつ、人との関わりも広がっていきまます。 職員も一人ひとりタイプ(性格・経験値)が違います。表現方法が違ったり、距離の取り方や声掛けのタイミングなどの微妙な違いから、「わかりやすい」「わかりにくい」(相性)もあると思います。職員(人)によって反応が違うのは誰にでもあることです。心配な時はいつでも職員にお尋ね下さい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	147	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚化がよくされていると思います。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	154					
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	143	8	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・常にベストをさぐって下さっています。 ・終了後、フィードバックの際に、気づいてなかった特性も伝えて下さっています。 ・専門性があるかがわからない。 ・遊びを通じてよく見てくれているなど感じます。 ・4月からずっと同じバスの歌(始めの会)以前は色々な歌があったが… ・よくほめてもらっているようです。 ・十分な気もするが、私の子どもの特性が分かっていないので、判断できない。 	・年齢が小さいお子さんのグループは、見通しが持てるようにあえて同じ歌で始めるようにしています。年齢が上がってくると手遊びなどを取り入れていき、それは定期的に変えていきます。(気になることがありましたら、いつでも遠慮なくお尋ね下さい。)
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	138	3		14	<ul style="list-style-type: none"> ・HPには作業療法士さんの記載があるが、不在で、それによりプログラムが合っているかわからないと感じています。 ・支援プログラムを確認できていない。 	・常勤の作業療法士はいませんが、非常勤の方に来て頂き助言を受けながら活動を組み立てています。ただ、こくま園の療育は運動特化型ではありませんので、思われている内容とは違うかもしれません。 ・ホームページに支援プログラムを公表していません。確認してみてください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	144	4		3		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	144	9		3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ目に見えて変化がないため。 	・こくま園の療育は、こどもさんの得意不得意や学習スタイルを理解し、周りの理解を得ながらみんなと一緒に生活していくための手立てを見つけていくことを目的とし、訓練やお稽古のように出来ることを増やす場ではないため、変化が目に見えて分かる感じではないです。(疑問などがあればいつでも担当にお声掛け下さい。)
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	137	5		11		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	136	10	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ハロウィンなど、イベントも取り込んで下さって嬉しい。 ・少し同じような活動が多いように感じます。 ・同じことを何回もやることで見えてくるものもあると思うので、固定化が悪いとも思っています。 	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	85	24	24	22	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性がないので。 ・幼稚園に通っているため特別に交流がなくても構わないです。 ・保育所に通っています。 ・まだ交流を見たことがありません。 	・こくま園の形態では、交流や連携が難しいです。日々、所属園で他のこどもと活動をさせているお子さんが通われています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	154	1			<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく丁寧に安心しました。 		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	154			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	114	13	4	25	・入所して間もないので、まだ参加などはできていません。 ・ペアレントトレーニングという形では行っていませんが、保護者グループを定期的(月2~3回)に行い、その中で子どもへの理解・関わりや声かけ等についての助言や学習会を行っています。また、就園や就学等に向けての情報提供、保護者の方からの相談や質問にも適宜対応させて頂きます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	147	6		2	・毎回のフィードバックが有り難いです。 ・私の子どもの状況で、指導員のことでじっくり会話できていない。 ・現状しっかりと対応ができる状況ではない。	・お子さんと一緒ではじっくりお話しができない場合は、療育と別日に面談時間を設けることもできますので担当に相談して下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	147	2	2	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	149	4		3	・否定的な表現がなく、いつも寄り添って下さる印象です。 ・よく相談にのってもらっており助かります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	69	29	18	40	・父母会の活動はまだありませんが、兄弟を連れて来られた方(子)にも楽しく遊んでおられるので、支援されていると思う。 ・保護者用の会では司会者の時間配分も均一でなく答えも的を得ないことが多い。 ・兄弟への支援はあまり知りません。	・順番は反対まわりにするなど工夫はしているが、時間内にまわりきらないこともあり、申し訳ありません。質問に対しては具体的な話をしていくよう気をつけていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	143	6	1	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	147	3		6		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	28	12	64	・ホームページを見ていないのでわからない。 ・自身が確認していない。	・こくま園には25のグループがあり、活動内容も違うため、活動概要や行事予定はグループ毎にお知らせしています。その他、支援プログラム等はホームページに掲載していますので、一度ご覧になって下さい。 [http://kyoto-christ.org/koguma/]
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	128	4		7			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	128	18	4	31	・私自身がマニュアル等あまりわかっていない。	・毎年春の重要事項説明時にお伝えし、マニュアルに沿った対応を行っていますが、対応が不十分だったと反省しています。来年度の春の説明時には保護者向けマニュアルを作成しお配りする準備をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95	16	2	36		・毎月、順番に避難訓練を行っています。グループ数が多いため全てのグループが完了できていません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	120	8	2	13		・安全計画等、保護者グループに置いてますので自由にご覧下さい。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	116	8	2	23	・ケ方はまだしたことがありませんが、子どもの間で何かあったらしっかり伝えて下さっています。 ・怪我等が発生、経験したことがない。 ・すぐ、丁寧に詳しく伝えてくれました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	142	8	1		・先生方が子どもを受け入れて下さっているので安心して通っています。 ・毎週とても楽しく通っています。 ・毎週、待ちきれない程楽しみにしています。 ・こくま園に入った当初は泣いて大変だったところもありましたが、今では週1回通えることをものすごく楽しみにしています。来年、小学校に通うようになったらこくま園は行けなくなるんだよ...と今から説明していますが、なぜ行けなくなるのか不思議なようです。 ・毎週楽しみに通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	138	11	2		・とっても楽しみに通っています。いいつもありがたうございます。 ・保育園よりこくま園の方が楽しいと言っていました。 ・毎週楽しみにしており、通園日以外も「こくま園あるー?」と聞いてくる位です。 ・どちらかという好きにあそびたい感じなので、決まっていると嫌がる時もある。 ・とってもたのしんで行っていると思います。 ・こくま園を毎回楽しみにしています。前の夜からこくま園、こくま園と言っていますし、朝起きても早く行こうと言っています。 ・幼稚園に登園するのを拒否するのに、こくま園だと朝から笑顔で機嫌良く準備してくれる。 ・家でも「先生好き」「行こう行こう」と楽しみにしている。 ・最近、楽しみにしております。 ・毎週、待ちきれない程楽しみにしています。 ・毎週楽しみにして、今日はどんなことするのかと通う当日はワクワクしています。 ・日による。まだ慣れていない。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	139	9		2	<ul style="list-style-type: none"> ・良い外部刺激をいただいている子供自身の成長につながっています。 ・いつも丁寧に子・親共に関わって頂き有難うございます。 ・何かあれば話し合いをして下さるのでありがたいです。 ・子供を良く見て気にかけていると感じる。 ・もう少し様々な活動がほしい。 ・まだ半年ちょっとなので成長の有無が不明。(子の成長なのか通所のおかげなのかまだ分かりません。) ・後少し、いっぱい楽しんで通ってもらいたいです。私としては他の所は知らないですが、通わせてよかったと心の底から思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさんが安心して通って頂けるよう、職員一同さらに努力して参りたいと思います。これからも、よろしくお願いたします。
--	----	------------------	-----	---	--	---	--	--