

事業所名	京都市児童発達支援センターこぐま園
------	-------------------

公表日 2026年 1月 日

利用児童数 210名

回収数 170 (裏面記載なし 4)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	154	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> すべてのスペースを確認していない。 教室などが広く、この園を選んだ理由の1つです。 用途に合わせた部屋がありますが、欲を言えば、もっと広いとおおよし。 課題のスペースがせまい。 十分広いと思う。 運動スペースは、うちは良く動く方なのでもう少しあってほしいです。 はじまりの会のスペースはせまい。 下駄箱のスペースがせまい。 星の部屋の奥、おべんきょうのスペースがややせまいように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> いろいろなご意見はあると思いますが、京都市の事業を受けているため、部屋の大きさなどはこちらで決めることができないため、申し訳ありません。(経費は満たしています。) 活動によっては、“今していることに注意を向け取り組めるように”話している職員に注意が向くように、あえてスペースを狭くしている場合があります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	158	5	1	6	<ul style="list-style-type: none"> いまの人数では十分だと思う。 いつも複数の先生がしっかり見て下さっています。 児童の接触が度々あり心配。動きの激しい子を止められている。 こども一人ひとりをとてもしっかり見て頂いていると感じます。 十分だと思う。(手厚い) しっかり見てくれている。 大変そう 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	162	5		3	<ul style="list-style-type: none"> こどもの動線を十分考えられた配置だと思っています。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	169			1	<ul style="list-style-type: none"> いつもキレイなので、こぐま園で感染症もらう心配はほとんどありません。 清潔で快適。 とてもキレイ。 	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	153	12	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 常に気にかけてくれる。 短い時間で、こども一人ひとりをよく見て下さっています。 作業療法士さんと講堂で遊ぶ時は、とても体を張って遊んでくれて楽しいようです。毎回いらっしやるとうれいしいです。 子どもは先生が大好きなようです。 まだこどもの事を知らない部分もあるので徐々に理解してこの先相談していけたらと。 活動状況が見れていないので不明、楽しく登園はしてくれています。 S Tについては、もっと個別対応(個人にあった支援)をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 言語聴覚士、作業療法士共に、グループに入り必要な活動や支援への助言をおこない、助言を受けて各担当が活動を組み立てています。個別に対応が必要と判断した場合にはお声がけさせていただいたり、保護者さんの相談を受けたりしています。 全体で1名の作業療法士で、他のグループにも入るため、毎回参加ができなくて申し訳ありません。 個別対応が必要なお子さんには個別の時間を設けています。気になることがありましたらお声掛けください。いつでも相談にのらせていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	154	7		9	<ul style="list-style-type: none"> 事業所が公表しているプログラムを確認していない。 自分の知識がないと「家族支援」を求めることができない。職員の方から、声かけがあれば良い。 公表している内容はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページで公表していますので、確認してみてください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	163	4		2	<ul style="list-style-type: none"> 個別性に合わせた計画をたててもらっています。 主観的に分析？は？ 	<ul style="list-style-type: none"> その子を知るためには、客観的な評価が大切です。「○○だと思う。」等主観を入れてしまうと、支援者の考えでその子の本来の姿ではないためです。その子に合わせた支援を行うために、客観的な分析をおこないます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	153	10		4	<ul style="list-style-type: none"> 家族支援、移行支援は？わからない。(本人支援は有) 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者グループや個別面談(専門職の対応含)、相談支援専門員が対応して家族支援をおこなっています。 移行支援は就園や就学に向けての助言や情報提供をおこなったり、親御さんの希望で引継ぎをおこなっています。(連携を取ったり、療育のまとめを作成しています。)
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	158	8		4	<ul style="list-style-type: none"> 積極的にすすめて下さっています。 保育園側と息子の事について話したのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 保育園との連携は親御さんの了解を得たうえでおこないますので、希望されてない場合は勝手に連携はしていません。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	149	11	1	8	<ul style="list-style-type: none"> 毎回内容が違うので、こどもは楽しみそうです。 いろいろな事をしてくれている。 	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	81	19	37	33	<ul style="list-style-type: none"> 園見学などでは依頼することができ、参観や懇談がないのでとても助かりました。 まだないように感じる。 機会がないので分かりません。 今のグループでは他交流がないが、なくて問題ないと思っています。 はじまりの会は歌など固定化しているように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> こぐま園の療育形態では、保育園や幼稚園との交流は難しいため、実施していません。 	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	165	2	3			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	169		1	・いつも丁寧に説明して下さいます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	142	13	4	10	・毎回たのしいプログラムを考えて下さっています。 ・普段話せない保護者の方々と情報交換が出来たり、意見や困り事を共有出来てありがたいです。 ・療育の様子を写真に撮ったりできないので仕事で参加できないゆえに見せられないのが残念。 ・ペアレントトレーニング(の研修等)はないと思う。	・ペアレントトレーニングという形では行っていないですが、ごどもさんへの関り方や声掛けの仕方等、保護者グループの中や担当の職員からお伝えしています。わからないことや、気になることがあれば、いつでもお声掛けください。
	15	日頃からごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	165	3	1	1	・家族全員でごどもの成長について日々話し合っている。 ・いつも、活動の様子が聞けるのでたのしみになっています。 ・雑談会になっていて有益ではない。 ・交流ができている。 ・グループワークのあとに心理士さんとお話する機会があります。 ・具体的な活動を当日にもう少し教えてほしい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	159	7	1	1	・たすかっています。 ・常に気にかけて下さっている。 ・もう少し個別で話せる機会がほしい。 ・もう少し個別に話を聞く時間があれば嬉しいです。 ・こちらから聞けば助言等ある。(面談はあり)	・個別面談は随時おこなわせていただきますので、必要な時は遠慮なくお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	160	8		2	・たすかっています。 ・一度も批判を受けたりした事がなく、本当に安心して通うことが出来ますし、守られているなと感じます。 ・職員さんによる。 ・相談する。親身になってアドバイスを下さります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84	30	15	41	・保護者グループがあり、親同士の会話が広がる機会となっている。 ・親のスケジュールも毎月教えてほしい。いつ参加するのか、フリー時間なのか等。 ・保護者会(保護者グループ)のたのしんです。 ・きょうだいへの支援は感じないが、なくて問題ないと思っています。 ・不参加。開催されている認識がありません。 ・きょうだい同士の交流はありませんが、保護者同士の交流の機会は月に1回くらいと待ち合いのスペースでいつでも情報交換できて有難いと思っています。 ・きょうだいがいないので、わからない。	・こくま園の療育形態では、父母の会や保護者会、きょうだい向けのイベント開催は難しいため、実施していません。
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	145	14	1	10	・トイレについても、積極的に取り組んで下さり、おかげさまで完了しそうです。 ・私が相談したことがない。	
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	163	4		3	・言葉にならない思いを、たくさんくみとって下さいます。 ・すぐに気付いたことをメモに書いて下さり安心します。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	70	24	15	57	・私が把握してません。 ・みてないのでわからない。 ・発信されているか知らない。	・グループの数や個人情報の観点から、活動についてホームページでの配信はしていません。活動概要や行事予定は各グループ内でおこなっています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	152	5	1	8	・心配してないです。 ・私のごどもしか分かっていない。 ・各家庭のことを話し合ったりするので難しい。(個人情報をどこまで入れるか)	・個人情報の取扱いについてのマニュアルを作成し、年に1回職員研修をおこなっています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	109	9	4	14	・住所記載の封筒がテーブルに置かれているので、配布方法に留意頂きたいです。 ・先日の避難訓練でも丁寧ながら迅速に避難指示して下さい、ごどもも安心して避難できました。 ・訓練を1回やりましたが、定期的に行っているのかは不明。 ・しっかり対応してもらえた。 ・聞いたことがない。 ・訓練している。マニュアルは見たことない。 ・訓練はない。(保護者の訓練) ・マニュアルは説明いただいた。訓練が実施されているかは知らない。	・すぐに改善しました。 ・新年度の重要事項説明書と一緒に事故防止等のマニュアル(保護者版)を配布し、説明をさせていただいています。訓練は、毎月順番に行っているため、まだできていないグループもあるかと思っています。 ・グループの数が多いため、順番に訓練をおこなっています。訓練時は保護者さんにも参加していただいています。12月から訓練の様子を入口に掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	116	9	2	38	・ホームページで確認できています。 ・先日の避難訓練でも丁寧ながら迅速に避難指示して下さい、ごどもも安心して避難できました。 ・訓練を1回やりましたが、定期的に行っているのかは不明。 ・マニュアルは説明いただいた。訓練が実施されているかは知らない。	・大規模災害の研修、訓練・救出訓練を毎年おこなっています。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	141	7		22		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	140	7		22	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで事故が起こっていないため不明 ・事故、けがをしたことがないので。 ・すぐ対応して下さい。 ・大きなくらい、心配して下さい。いつもありがとうございます。 ・小さなケガも伝えて頂き、安心しています。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	160	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもリラックスして通えています。親にとっても保育園より保護者同士の交流が心地良いものでありがたいです。毎週こくま園を楽しみにしており、終わったあと帰宅のときも「楽しかった！」と満足しています。 ・保育園よりこくま園に行くのが楽しみです。 ・行き渋りもありますが、行ったら楽しんでいる。 ・昨年度までは安心して通っていたが今年度は緊張感が高い。（動きの激しい子に対して怖さがある。） ・いつも心待ちにしています。 ・どの先生も大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。 ・今後とも、みなさんの思いにお応えできるよう職員一同自己研鑽を積み、努力してまいります。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	150	13	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ワクワクしている。 ・子どもにとって、大好きなところの1つです。先生たちのおかげと思っています。 ・毎回楽しみにしている。 ・こくま園で覚えた歌を良く歌ってくれます。 ・子ども本人から、早くこくま園に行きたいと言われます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	158	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・内容については大満足。ただ時間がもっと長いと嬉しい。 ・短い時間にあれこれいただき、見ていただき、十分すぎると思っています。 ・療育の開始時間を厳守していただきたい。（遅れてくる家庭が多い） ・幼稚園に見学に来て下さったり、しっかり連携がとれていて助かっている。 		