

保護者からの施設評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月15日

施設名 洛西愛育園

保護者等数（児童数）46名 回答数 46 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	42	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 問題なし。 園内だけでなく、時には散歩や公園にも連れて行っていただきありがたいです。 庭や広い部屋で活動できています。 園庭は広いが教室は狭く感じる。 体操の教室ももう少し広い方が望ましいところ。整って広々としています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度も隣接する京都保育福祉専門学院の保育演習室の利用をしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	40	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 理解の深い先生が多いです。担任の先生の数はもちろん、他の先生方にも気にかけていただき嬉しいです。 問題なし。書面での紹介はありますが顔と名前が一致しないので特定の先生以外名前が分からない。 十分に安心して過ごせます。 言語聴覚の先生が長期不在の間、補充されていないように思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 園日よりでグループごとの担任紹介や玄関に職員の写真を掲示していますので、また、ご覧ください。 職員の長期休業時の代替職員の配置は中々難しく面もあり、申し訳ありません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1 になっているか。また、障害の特性に応じ、施設の設定等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> どの場所で何をしておくかをおそらく理解していると思います。 直に見ていないのでわかりませんが説明を聞いて問題ないかと。 生活空間をじっくりと見ていないので分からない事の方が多いです、でもパッと見て分かるように絵や写真等を使って細かい部分まで工夫されていると思います。 写真や絵カードを使ってスケジュールを分かりやすく提示されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達が自分で分かって行動できるような環境を作るように心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	42	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日しっかり掃除していただいています、ありがとうございます。 清掃などしっかりされていて清潔だと思います。 のびのび過ごせていると思います。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2 が作成されているか。	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> これが何を指しているのかあまり分かっていません。 問題なし。とても細かく丁寧に作成されていると思います。 こちらのお話を聞いて丁寧に細かく計画していただき感謝しています。 普段の子どもの様子をよく見て下さって具体的な目標を立てて下さっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画は家庭訪問や個別懇談で説明させて頂く「個別支援計画」の事です。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> これが何を指しているのかあまり分かっていません。 問題なし。 子どもに合わせた支援や家族でできる事などを教えてもらえるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭生活に繋がる支援を心掛けていきたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> これが何を指しているのかあまり分かっていません。 問題なし。 その時に適した支援をしていただいています。 	

		か。					<ul style="list-style-type: none"> • 計画に沿って普段の生活でどのようにしているか教えて下さり、一定の成果も出てると思う。 	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか。	42	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 毎日色々工夫していただいています。 • 十分な説明を受けていません。 • 本人に合わせたプログラムを考えていただき有難いです。 • 子どものペースに合わせて工夫されている。問題なし。 	<ul style="list-style-type: none"> • 今後も活動内容については懇談会等で丁寧にお伝えするようにします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	4	21	16	<ul style="list-style-type: none"> • コロナなので仕方ないと思います。 • コロナ禍で難しいとは思いますが交流があるといいなと感じます。コロナが落ち着いたらそのような機会があるといいなと思います。 • 定型発達のお子さんとの交流がないのが残念です。 • コロナという状況もあり難しいのだと思います。 • コロナ禍で他の園との交流は普段はありませんが、年に一度療育施設で集まる催しがある。 • 園開放しかならないと思いますが仕方ないかなという感じです。 	
保護者の説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	45	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	43	2	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか。	30	11	3	2	<ul style="list-style-type: none"> • ペアレントトレーニングについて学んでみたい。 • 面談ではしっかり話を聞いていただいています。家庭での取り組みについてもう少しアドバイスが欲しい。 • アドバイスはいただけますが「ペアトレ」という形は少ないと思います。 • まだ十分に理解できません。セミナー等あれば助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> • ペアレントトレーニング等のプログラムも今後考えていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • ノートやチェック表でこまめに連絡とれるようになっていきます。 • コミュニケーションが密で助かります。 • 毎日の連絡帳や週2回のノートで家を園での子ども様子や困り事、色々な嬉しい、悲しい出来事等言いたい事伝えたい事何でも書いて良いのでそれで共有できています。 • 何かあればその都度電話でも伝えて下さったりこれからの相談や要求も色々聞いていただいて対応していただいています。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 毎日の連絡ノートも細かく分かりやすいです。 • 問題なし。アドバイス等もしていただき有難いです。 • 毎週のノート、年何回かの面談、とても助かります。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	39	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> • 保護者同士の交流を目的としたイベントは特にないのでそれがあれば他のグループの方とも交流できるのでうれしいです。 • グループの保護者の皆さんと仲良くさせていただいています。 • コロナ対策も大事だがそろそろ緩和してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> • コロナ禍で交流が難しかったです。保護者同士の交流は大切にしていきたいと思っています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	44	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> • 何回も電話等で相談ののってもらい本当に助かっています。 • 相談しやすい環境を整えて下さっている。いつもすぐに相談ののっていただけるので有難いです。 • いつでもどんな相談も親身になってのっていただき心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> • 対応に不十分なところがあつたことは申し訳ありません。今後は迅速な対応をしていきます。 	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 毎日の連絡帳や週2回のノートで家を園での子ども様子や困り事、色々な嬉しい、悲しい出来事等言いたい事伝えたい事何でも書いて良いのでそれで共有できています。 • 何かあればその都度電話でも伝えて下さったりこれからの相談や要求も色々と聞いていただいて対応していただいています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	40	3	0	3		
	19	個人情報に十分注意されているか。	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 基本的には注意されていると思います。 • 玄関で子どもの薬のことを色々聞かれたのは他の方もいて嫌かったです。 	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	4	0	2		<ul style="list-style-type: none"> • マニュアル等ホームページ等に掲示したいと思います。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	42	1	0	2		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 毎日楽しく通っているので助かっています。とっても楽しみに通ってます。毎日とても楽しく通園しています。いつも笑顔で通園している。 • 寝る時に「明日、愛育園だよ」と言うとニコニコして「うん」と言っています。 • バスに乗っている先生に会うだけでニコニコしています。見通しが持てている様でイヤイヤが起こらずスムーズに登園してくれます。 • 毎日楽しんで通えているのが私にとって1番嬉しいことです。 • 休みが続いたりすると「愛育園行きたい」と言います。 • 毎日嫌がることなく笑顔で登園できている事が何より嬉しいです。 • 先生方に感謝！ 	
	23	事業所の支援に満足しているか	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 先生方に感謝！とてもありがたく思っています。よくしてもらっている。満足してます。手厚いです。大満足です。 • ラスト一年元気に楽しく通って欲しいです。 • 担任の先生方はもちろん、たくさんの先生方にも本当によくしていただき感謝しかありません。大満足です • 子どもたちはもちろん、保護者にも優しく寄り添って頂き、とても満足しています。 • 時間が短い。 • 健常の子よりこの先もお金がかかるのにこの時間ではまともに働く事ができない。 • 料金がかかってもいいので延長等の支援がほしい。 	