

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	38	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>各グループの部屋は狭く、そこで走り回るなどの活動には向かないと感じるが日々大きなお部屋や庭など割り当てて十分に活動できている。</li> <li>グループの部屋が狭い印象です。</li> <li>園庭は広くて、中庭的な感じでいいが部屋は狭く感じる。</li> <li>見習いたい事たくさんあります。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し先生の人数がいてくれてうれしい。</li> <li>「専門的である」と感じる機会がなく、先生達の数も目にした事がないため分からない。</li> <li>実際に近くでずっと見ているわけではないので詳しくはわからない。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1 になっているか。 また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>くわしく見てないしよく分からない。</li> <li>先生によっては対応が違う時もあると思うが、指導はその先生方のやり方もあると思うので何とも言えない。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	38	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>良い大きさだと思う。</li> <li>写真や動画で見た限りではよさそう。</li> <li>おしぼりの使い回しが少し不衛生に感じています。</li> <li>部屋の中にトイレがあるのは少し気になる。</li> <li>各グループ部屋のトイレなどの設備には少し古さを感じるが掃除は行き届いていると思う。</li> <li>個人の荷物を入れるケースが高く積み上げられている。突っ張り棒で固定されており、多少の衝撃では耐えられそうだが、地震の際には崩れそうで怖い。大きな部屋の棚の上の物も落ちてきそうで怖い。</li> </ul>	地震対策は重要な課題です。室内環境は定期的に見直していますが、より丁寧に対応をしていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2 が作成されているか。	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても細かく見ていただいて作成されていると思います。</li> <li>先生はすごくよくしてくださいませ。</li> <li>懇談で要望や不安ごとなどを親身に聞いてくれて個人に合わせて対応してくれる。</li> <li>よく見てくれていると思うが、家での状況も全く違う事もあるのですべてが解決されているわけではない。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な内容で分かりやすくありがたいです。</li> <li>ガイドラインをよく知らない。</li> <li>子どもが何かしゃべろうとしている事があるので、もう一押しかなと思っています。感謝しています。</li> <li>私は助けてもらっているが、そうでもない人もいるはず。仕事ができないなど、障がいを持つ子の親として課題はまだまだあると思う。</li> </ul>	保護者の方の就労に関しては、課題として今後の課題として考えていきたいと思っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	41	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>沿ってもらっているから成長が見られる。</li> </ul>	
	8	活動プログラム*3 が固定化しないよう工夫されているか。	36	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>工夫はされていると思う。</li> <li>季節の行事以外は同じ事の繰り返しが多い気がする。</li> </ul>	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	5	20	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍もあり、制約のある中では難しいのではないだろうか。</li> <li>・そういった機会はあまり提供されていないように思います</li> <li>・分からないがそんなにないかなど。</li> </ul>	
保護者の説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	39	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	38	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか。	28	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもとの関わり方など色々教えていただきありがたいです。</li> <li>・家での様子を伝える機会が少ない。</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの際に簡単に1日の様子を教えてくれて安心する。</li> <li>・日々渡す紙の書くスペースが小さすぎて書く事があってもノートの日まで延ばしたりある程度は伝える事をあきらめている。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって相談ののってくださいます。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	36	1	0	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても早いです。いつもありがとうございます。</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに情報伝達の機会があるという認識</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	32	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログをもう少し更新してほしい。</li> </ul>	
19	個人情報に十分注意されているか。	38	1	0	0			
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	1	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル等ホームページ等に掲示したいと思います。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	35	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はあるが内容までは不明</li> </ul>	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 楽しみにしている様子で、元気に登園して笑顔で帰ってきます！</li> <li>• 家ではできない事をしていただいているので助かっています。</li> <li>• めちゃくちゃ楽しみにしています。</li> <li>• 園は好きで楽しんでいるが、家にいたくて登園を渋る事がある。</li> <li>• 家で過ごすのを好んでいるので楽しみにしてそうではないですが、どちらともいえない感じです。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつも親身になって話を聞いてくださり、大変感謝しております。</li> <li>• とても感謝している。ただもう少し時間が長いかな、制限があっても良いので延長などできるとありがたい。</li> <li>• とっても満足です。いい先生ばかりです。</li> <li>• ありがたいです、先生方に感謝。</li> <li>• 一生、愛育園が良いと！思うくらいです。</li> <li>• 保育時間が短すぎる。弁当の日も給食費があったり謎。</li> </ul>	今年度より、保護者の方に給食費をご負担いただいておりますが、お弁当の時は頂いておりません。