

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	洛西愛育園
------	-------

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 50名

回収数 44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	1			・1クラスの部屋が人数に対して狭く感じる。クラス以外の活動の場は適当だと思う。 ・物もたくさんなく目移りしないようになっていると思います。 ・走ったり体を動かしているということを知っているのが確保されていると思います。	・グループ活動の際、より少人数での活動が適当な場合は、他の部屋を使い活動するようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	2			・介助の子が多いので、3人で1クラスを見るのは大変そうに思う。臨時でヘルプの先生がついてくれるのでよい。 ・1グループに先生が3人いてくれるので、子ども一人ひとりしっかり見てもらえて、安心して園に送っていただけます。 ・よく見ていただいている印象です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44				・視覚的にわかりやすい工夫がなされており、子どもも覚え理解していると思う。 ・わかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	1	1	1	・トイレが同じ空間にある。(トイレの新設も行われている。) ・とても丁寧に掃除されていて清潔で安心します。 ・全体的に暗い感じがします。トイレは特に気になります。 ・いつもきれいにして頂いていると思います。	・建物自体が50年近くになっていますので、設備的に不十分なところもあります。少しずつですが改修にも取り組んでいます。トイレや暗さに関しては課題と思っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	2		1	・摂食障害に関する専門的な支援を受けられるとより嬉しい。 ・先生たちの知識や経験が豊富で特性に合わせて対応して下さる。 ・振り分けは上手でも、必要な家庭内での訓練等に専門性を感じません。 ・いつもご相談に乗っていただき、特性を踏まえた助言を頂いています。	・家庭生活に生かされることを念頭に置いた支援であることを常に意識して支援していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	2		2	・どのくらいの時間をかけているのか不明確で支援になっているか疑問に感じます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	42	1	1		・親以上によく観察して頂き、その特性に応じた支援の提案をしてもらっている。また、面談の際にこちらの要望、不安をよく聞いてもらっている。 ・子どもの特性や園での生活など、とても細かく分析されていて、毎回感動します。 ・やっつけ感があります。分析されていると感じません。 ・とても詳しく書かれていてすごいです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43		1		・年に数回では不足しているように感じます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43		1		・支援というにはあまりにも不足を感じます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2	1	4		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	19	12	・コロナ以降難しいと思います。 ・通いだして1年目なのでまだしていない。 ・そのような会を聞いたこともない。 ・今のところ、そのような機会は設けていただけないように思います。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	1	・保育所がなく（空き）、何も無いよりはと紹介されました。	・運営規定、支援プログラムについてはホームページにも掲載していますので、ご覧ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	4	3	・グループ懇談会で先輩保護者のお話を聞けたり、勉強になった。 ・回数が少なく、先生方と関わる機会が少ないので行く気にならない。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2	1	・毎日の連絡帳、週2回のノートにより様子を知れる。また、面談時にとっても詳しく教えていただける。 ・ノートの提出が少なすぎる。ほぼわからないまま通園している気がしてならない。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	1	・細かいことでも何かあれば連絡してくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	1	・やさしく思いやりはあると感謝します。 ・希望者で絵カードの作成があったらよかったです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	8	1	4	・保護者会活動や父親交流の場を設けていますが、きょうだい児に対して、家族参加療育には一緒に参加する機会はありません。今後、どのようなことが可能か考えていきたいと思っています。きょうだい児の相談は応じています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	2	・もっと写真出してもらえたら嬉しい(ホームページ) ・ホームページのブログを見るのが楽しみです。	・今後も楽しんでいける内容にしていけるように努力していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1	2	・書面のみで具体的にマニュアルなどは見ていません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42			・先生たちがしっかり子どもたちに教えてくれて、定期的にやってくれているので、子どもが地震の時、落ち着いて机の下にはっていました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41		1	・大きなけが、事故がないので分かりません。 ・小さなケガでもTELでお知らせして頂ける。 ・とてもまめに連絡が来ています	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42			・特に担任の先生への信頼感が厚く、とても楽しみに毎日通っている。 ・絵カード等で見通しを立ててくれるので安心して過ごさせています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	3		・楽しかったという時もあり、行きたくないという時もあり、いろいろ日によって変わります。 ・毎日とても楽しそうです。	

満足度		事業所の支援に満足していますか	40	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・めっちゃよくして下さいます。ありがたい。</li> <li>・大変満足しています。親子ともたくさん支援して頂き、感謝しています。</li> <li>・OTかSTか忘れたが産休取られている間、臨時の方がいてくれたら、より良いのではと思う。</li> <li>・大変満足している。想像以上に手厚い支援をして頂いている。</li> <li>・私は満足ですが、共働きが多い時代の中、仕事がしたくてもできない状態にある親もいると思う。支援をよく広く深くするのもありかと。</li> <li>・保護者の気持ちにも寄り添ってくれるので、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・現状、とても満足しています。</li> <li>・本当に子ども一人ひとり、どの先生見てくれていて、グループの先生と違う園にいる子ども一人ひとりの名前を憶えてくれていてすごいと思います。</li> <li>・子どもも親も安心して園に行けます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんご意見いただきありがとうございます。保護者の方からのご意見を基に今後も子ども達にとって、より良い支援をしていけるように職員一同邁進していきます。</li> <li>・ST,OTだけでなく、他の職員もST、OT的な視点を持てるように研修を行ったり、意見交換をするなどして専門性を高める努力をしています。そして子どもの部分的成長ではなく、総合的に支援をしていく事を目指しています。これからも、さらに学を深め、子どもに還元していきたいと思います。</li> </ul>
-----	--	-----------------	----	---	---	---	---