

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 洛西愛育園

公表日 2026年 4月 2日

利用児童数 49名(48家族)

回収数 44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	3			・教室の広さに対し、人数が多く感じる。しかし、活動場所をいくつか振り分け分散するなど工夫されていると思う。 ・十分確保されている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1			・不足時にはヘルプの先生が入ってくれているのがうれしい。 ・安心して園へ送り出せる人数を入れてくださっています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	1		1	・写真で表示するなど分かりやすい。 ・どの部屋も、分かりやすく、安全な構造になっています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	3	1		・建物が少し古いと感じます。壁などの汚れが気になる。 ・園の古さが気になることがある。床がめくれていたりする部屋があるが裸足で過ごす子どもたちのために、ケガ防止のために、張り替えるなど対応してほしいと思っている。 ・いつもキレイにして下さっています。	・美化の日を設けて、普段できないところの清掃等行っています。床や設備等は毎日の清掃で点検をするようにしています。不具合があれば修繕を行っていきます。 ・来年度より大規模改修工事計画を立て施設整備を行っていきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	2			・親以上に特性や気持ちを理解して下さっていて、それに合った対応、支援をして下さる。アドバイスして下さい。 ・いつも助かっています。 ・子どものからだや口の動きまで見てくださり、一緒に考えてくださります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44				・合っていると思います。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43			(無回答1)	・からだの使い方に適する方法を考えてくださったりしています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1		1 (無回答1)	・子どものペースや成長に合わせて支援内容を設定されています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1			・支援計画に沿った支援をして頂いています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	1		1	・支援計画に沿った支援をして頂いています。		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	18	7	・学生さんのインターンの出入りは聞きますが、子ども同士の交流はないと思う。・ほとんど交流がない。		
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44				・わかりやすく説明していただきました。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44				・とてもわかりやすく説明してもらるので助かります。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43				1	・情報提供の機会が多く、不安なども早く解決していただけます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1	1		・こまめにこどもの状況を伝え合う機会を作ってください、すぐ対応して下さい。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44				・自分から申し入れた場合は動いてくれますが、迅速ではないと思う。 ・すごく多く、助かっています。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	2			・おろそかになっている所がある。 ・(共感的に支援されている)と思います。			

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい向けのものはないと思う。</li> <li>保護者の交流も多く、必要な情報や悩みを解決しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>きょうだい向けのイベントや交流の具体的な取り組みは今のところありませんが、検討していきたいと思います。ファミリーデイ（家族参加療育）等に参加して頂きたいと思います。きょうだい児の相談は応じます。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>迅速で丁寧に対応してくださります。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の連絡帳やノートで詳しく知ることができており、さらに緊急性、重要性がある時は電話でお話できる。</li> <li>(配慮されている)と思います。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>発信してくださっています。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>(配慮されている) と思います。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に訓練してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアル等、ホームページに掲載したいと思います</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われています。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>(安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている)と思います。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>報告が降園後のことがある。発生時に報告すべきかと思う。</li> <li>連絡は来ますが、けがした時ではなく、お迎えに行く直前(バスの降園5分前)なので、けがしたらすぐに連絡してほしい。</li> <li>連絡や手当などすぐしてくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故の内容によっては降園後になることもあります。迅速な報告を行うようにします。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	43	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>安心して通所しています。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日楽しそうに通っています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもは毎日とても楽しく通っており、様々な成長も見られているので、大満足です。ありがとうございます。</li> <li>すごく満足しています。</li> </ul>	