

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 児童発達支援のはな教 保護者等数（児童数）57 回収数57 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55	1	0	0	・モニタリングのカメラの位置の関係で画面奥での活動がわかりにくい。 ・人数が増えてきた時はすこしせまそうかなと思いました。	・療育室のカメラ位置については検討と試行を重ねてきました。見えにくいエリアでの活動は別の方法でお伝えできる様になりたいと思います。また、直接療育室に入室していただき、様子を見ていただくことも可能です。ご遠慮なくお声かけください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	1	0	0	・少人数のクラスなので、先生がじっくりゆったり関わってもらっています。 ・よく見て頂いて適切だと感じています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	1	0	2	・絵や写真のカードで分かりやすく整頓され、お部屋の空間も必要に応じて仕切りを使ったり、とても良いなどと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	57	0	0	0	・明るく、広々として、身体を使える活動ができるスペースもあり、生活に密着した（靴、カバン入れ、トイレスペースなど）もあり、とても充実していると感じました。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	57	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な	50	0	0	5	・児童発達支援の内容を覚えておらずわかりません。	・厚生労働省において、児童発達支援ガイドラインが示され、この考えのもと運営しています。

	項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	0	0	1	・児童発達支援の内容を覚えておらずわかりません。	・個別支援計画書は、保護者とおこさんの願いに基づき、児童発達支援管理責任者が作成し、交付しています。計画書は、半年に一度見直し、説明の上交付させていただいています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	56	1	0	0	・子供の弱い部分を相談したらプログラミングに組み込んでいただけました。 ・先生が息子の様子を見ながら随時考えて工夫して下さっていることを感じます。 ・いつも面白そうなプログラムを考えてくださりありがとうございます。 ・色々やっていただいて、モニタリングをされていてこんなことに興味があるのかと知れました。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	5	12	17	・保育園に子どもが普段どのように過ごしているか見に行き下り、先生とも普段の様子を聞いて改善に向けて色々考えてくださり感謝しています。 ・普段は保育園に通っているので○です。	・多くの方が並行通園ですので、園と家庭で経験がしがたいことを支援の中心にしていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	0	0	3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	8	5	9	・息子についての事を教えてもらい（ストレスサイン、不安なとき取る行動など）子どもへの理解が進みました。 ・子どもの苦手な事を克服する方法を教えて下さり助かっています。 ・都度、教室での先生	

						方の対応の仕方や、なぜそのように対応したかの根拠を教えてもらえるのがありがたいです。実践しやすいトレーニングを提案してもらえるのも嬉しいです。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	3	1	0	・園での様子、行事ごとの参加姿勢、また通院クリニックでの様子など相互に進展あれば気軽に伝えたり相談しやすいです。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	3	1	0	・いつもの確なアドバイスをいただけて心強いです。 ・いつも親切に教えて下さり有難く思っています。 ・子どもの成長や時期に合わせて適切なアドバイスを頂いたり、面談で個別に時間を取って下さり感謝しています。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	13	14	・同じクラスの保護者の方とお話できるのはとても貴重な時間で有難いです。 ・毎週、保護者のみで部屋にいるので何かあれば相談しやすい環境です。 ・会の設定というよりも、待合室でお話させて頂いています。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	0	0	3	・悩みを相談したら、子どもの不安を少しでも取り除こうと次の活動内容に取り入れて下さったりして有難く思っています。 ・時間外であってもいつも丁寧かつ迅速なご対応をして下さい感謝です。	・施設に配置基準では「親担当職員」がありませんが、その中で少しでも保護者の方と職員とがお子様の育ちを共有し、同じ方向性で共に考えていけるように努めています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	0	0	1	・先生がお部屋にいて下さるので伝えやすく思っています。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	5	4	11	・映像や写真を用いて分かりやすい工夫をされています。	・新年度に向けてホームページの改良、内容の充実に努めます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	1	0	2		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を	56	1	0		・訓練に参加させてもらえ	・緊急時に対する意識を高く持ち、職員のみでも

満足度		想定した訓練が実施されているか				0	<p>で安心しました。</p> <p>・玄関の施錠を付けていた だいてますが、常に誰でも 入って来られるのが気にな りました。学校も一緒なの でやはり難しいのでしょうか。 (生徒さんの出入りも あるので)</p>	<p>訓練を行っています。ご 意見をいただいた建物の 防犯対策については、検 討を重ねています。利用 者の方が、安心して通所 していただけるように努め たいと思います。</p>
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	57	0	0	0		
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	53	2	0	2	<p>・嫌がる様子はいつもあり ません。多分好きだと思います。 色々できる様になって きました。</p> <p>・活動は非常に楽しく「帰 るのイヤ」ということ あるが、通所する際に気分 がのらず通所できないこと が続いたが、欠席してい ても気にかけて連絡下さり心 強かったです。</p> <p>・毎日「今日トランポリン」と 間ぐらい楽しみにしていま す。</p> <p>・毎回とても楽しみにしてい ます。「ののはな」が生活の 一部になっている為終わっ てしまうと困りそうです。</p> <p>・毎週楽しみにしていま す。</p> <p>・いつも楽しく通わせて頂い ております。丁寧な関わり に親子共々助けられてい ます。これからもよろしく お願い致します。</p> <p>・週で一番足取りが軽い 時です。</p>	
㉒	事業所の支援に満足しているか	56	1	0		<p>・大変満足しています。</p> <p>・とても満足して感謝して います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 週1回の限られた時 間ではありますが、お子</p>	

					0	<ul style="list-style-type: none"> ・息子の特性に合わせて細やかな配慮をして頂き、本当に一人ひとりに寄り添ってサポートして下さいます。親子ともにあたたかく支えて頂き本当に感謝です。 ・年中から大変お世話になりました。安心できる場であり、母である私にとって安心して相談し的確なアドバイスをいただける場としてとてもお世話になりました。 ・子供に合った支援をして下さり、本人もののはな教室で過ごす時間は安心して落ち着ける時間になったと思います。本当に感謝しています。ありがとうございました。 	<p>様だけではなく、保護者の方にとっても、「来て良かった」と感じてくださる様な支援に励んでいきたいと思ひます。</p>
--	--	--	--	--	---	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。