

保護者等向け

放課後等デイサービス評価の集計(公表)

保護者数 23 / 回収数 15

回収率 65%

事業所名 **ぴーすさいん**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		・広くはないが、公園やお出かけなどのびのび遊べる機会を作っている	狭いスペースですが運動なども工夫し、活動ができるスペースは確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・いつも専門的な視点でアドバイスを頂けるので勉強になります ・関わって下さるスタッフの紹介があるといいなと思います	基準の人数は確保しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			バリアフリーや手すり等の設備はされている。怪我防止のための回避の仕方なども指導しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			・体を使った遊びや指先を使う遊びなど色んな体験をさせてもらえるのでありがたいです ・長期休暇中だと、クッキングや川遊びなど工夫して下さりありがたいです	・個々の子どもやグループの様子、状況に応じて内容、プログラムは考えて行きたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	2		・現在は交流する機会を持っていません
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・何事にもいつも丁寧に説明して頂き子どもの様子など詳しく教えて頂いています。 ・学校での様子なども親身になって聞いてもらい、親子共々助けて頂いています。	・利用者負担等については契約の際に説明しています ・契約やモニタリングの際に説明し、保護者の方の同意の署名を頂いています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・子どものことを良く考えて下さっているよく見て下さっているから、子どもも安心感を持って通所できている ・出来るようになった事やほんの少しの成長も教えて下さるので、嬉しいです。そしてとても安心です	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・困り事に対して一緒に考え、アドバイスをもらえることはありがたいです ・いつも相談を聞いて下さりありがとうございます。本当に助かります。	・必要に応じて実施しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	1		・次年度に向けて計画的に内容を含め考えていきたいと思っています。 ・「保護者同士のつながり」を充実できるよう取り組んでいけたらと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			・苦情等についての窓口は設けさせて頂いています。事業所内にもその旨の掲示はさせて頂いています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか	15			・連絡帳や送迎時などに子どもの状況を伝え合うことができている ・送迎の際必ず子どもの様子を伝えて下さるため、その日の子どもの様子がわかる。子どもとの話題にもなるため嬉しい	・保護者の方との情報伝達は連絡帳でやり取りさせて頂いています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7			・ホームページの活用充実に努めたいと思います。もっと子どもの姿をお伝えできればと思います
14 個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			・入所時の重要事項説明書でも説明はさせて頂いていますが、評価から周知できていないと感じます。改善していきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7		・最近地震も多いので避難経路などみんな再確認されてもいいのかなと思う	・利用者全体での訓練等はできていません。子どもの様子も見させて頂きながら、定期的に訓練を実施しています。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・活動内容によって気分のムラがありますが行き渋る気持ちを受け止めながら、楽しく通える工夫を下さるため、楽しみに行く日も増えた	
		18	事業所の支援に満足しているか	15			・感謝しております。 ・いつも様々な活動を考えて下さりありがとうございます ・子ども自身の出来ることも増えたとし、大人側の子どもの捉え方も学ばせてもらえた	