

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月28日

事業所名 ぴーすさいん

保護者等数（児童数） 15

回収数 12

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			決して部屋は広くないが、運動遊びも多く工夫されているように感じる	狭い空間での活動ですが子どもたちの状況に合わせた取り組みを出来る限りで取り組ませて頂いています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				細やかに見て下さっている	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	家でも取り入れ参考になっている	構造化された環境については個々の評価に応じて対応しています。まだまだ改善につなげていきたいと思っています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	2			・しっかり話を聞いて下さり、提案等もして下さい ・安心できる	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1		1		職員同士ガイドラインを周知し支援内容を充実させます 家庭支援に関しては、来所時に口頭で相談を頂いた際は個別に対応させて頂いています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					職員は必ず支援計画書に目を通し支援計画をもとにプログラムを設定するようにしています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	いつもよく考えて下さっていると感じる	毎回の活動でスケジュールを使い視覚的な構造化を図っています。個々に合わせた活動を設定し、状況や状態に合わせて、変化や修正を取り入れています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	4		週一回（月4～5回）という少ない療育時間の中で事業所の枠を超えて…という活動へは中々取り組めていません。今後検討させて頂きます

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		1		契約の際に説明しています	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1		契約やモニタリングの際に説明し、保護者の方の同意の署名を頂いています	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1		4		開所初年度であり中々ペアレント・トレーニング等の取り組みができませんでした。次年度に向けて改善していきたいと思います	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					・活動の内容や子どもの様子を丁寧に教えてくれる ・色々相談に乗って下さり助かっている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				いつもアドバイスや相談に乗って下さり、助かる	必要に応じて実施しています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	5			「保護者同士のつながり」を充実できるよう取り組んでいけたらと思っています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12						相談や申し入れがあった場合、職員間で共有し、対応しています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				7		ホームページの活用充実に努めたいと思います。もっと子どもの姿をお伝えできればと思います
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			4			重要事項説明書等でも説明はさせて頂いていますが、周知が不十分だったところもあったと思います。改善していきたいと思っています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			6			全グループでの訓練は行っていません。年2回訓練は行っていません
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12					・大好きです ・前日から「明日はぴーすさいんだよ」と伝えたら「やったあ〜」とすごく喜んでくれる。楽しみにしている	

	㊸	事業所の支援に満足しているか	12			楽しめる場所、自信を持 てる場所を作って下さり ありがとうございます	
--	---	----------------	----	--	--	--	--