

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価の集計(公表)

保護者数 22 / 回収数 18

回収率 82%

事業所名 ぴーすさいん

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 | 4             |     | ・限られた空間の中で様々な工夫がされていると思います<br>・広さは不十分だと思いましたが、不十分なりに活動内容を考えて下さっている。もう少し運動できる広さがあればなお良いです  |  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 16 | 2             |     | 療育中の様子を見たことがないので何とも言えず  |  |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 18 |               |     |   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 18 |               |     | ・子どもにとって必要な支援は何か、専門的な視点で見て頂いており、とても参考になる支援計画を立てて頂いていると思います  |  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 16 | 2             |     | ・常に子どもたちも楽しく取り組めるようプログラムを考えて下さっています   | ・個々の子どもやグループの状況に応じて内容、プログラムは考えて行きたいと思っています。          |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 2  | 10            | 6   |   |  |
| 保護者への<br>説明等      | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 18 |               |     | ・何事にもいつも丁寧に説明して頂き子どもの様子など詳しく教えて頂いています。学校での様子なども親身になって聞いてもらい、親子共々助けて頂いています。  |  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 17 |               |     | ・連絡帳を使い、事業所での様子を毎回教えて頂けると共に、送りの際、口頭でも教えて頂けるので子どもの様子が分かりやすいです<br>・よく見て下さっていると思います<br>・送迎時にいつもお話して下さるので安心です<br>・いつも話をじっくり聞いて下さりアドバイスも頂いています |  |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18 |               |     | ・面談だけでなく電話でも相談しやすい環境にあり、安心してます<br>・家とは違う集団活動での姿を知ることができるので助かります<br>・アドバイスを頂け助かっています   |  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 15 | 2             | 1   | ・お祭り等保護者も参加出来る機会もあって他の親子の様子も見られる良い機会だったと思います  | ・今年度は保護者の集いを持つことができたが、内容を含め連携支援できているか考えていきたいと思っています。 |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 6             |     | ・そのような場面に相違したことがないのでわからない   | ・苦情等についての窓口は設けさせて頂いています。事業所内にもその旨の掲示はさせて頂いています。      |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか                                       | 18 |               |     | ・先生方にも声を掛けやすく、連絡帳を取り入れられている事から子どもや保護者の様子や困り事も伝えやすいです  |  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 12 | 6             |     | ・あまり見れていない  |  |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 17  | 1  |               |     |   |  |

|         |    |   |    |    |   |  |   |
|---------|----|---|----|----|---|--|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 7  |   | ・ご説明は頂いたと思います  | ・入所時の重要事項説明書でも説明はさせて頂いていますが、評価から周知できていないと感じます。改善していきます。 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 5  | 12 | 1 | ・訓練があったか覚えていない   | ・利用者全体での訓練等はできていません。子どもの様子も見させて頂きながら、年2回訓練実施を行っています。    |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 18 |    |   | ・とても楽しみにしており、行く前はワクワクしています。  |   |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 18 |    |   | ・子どもに合わせて対応して頂いていません<br>・専門的なプログラムなので体の動かし方など前と違って踏ん張りが聞くようになりました。<br>・本人の負担にならないようにして下さっており楽しみながら通所しています。 |   |