

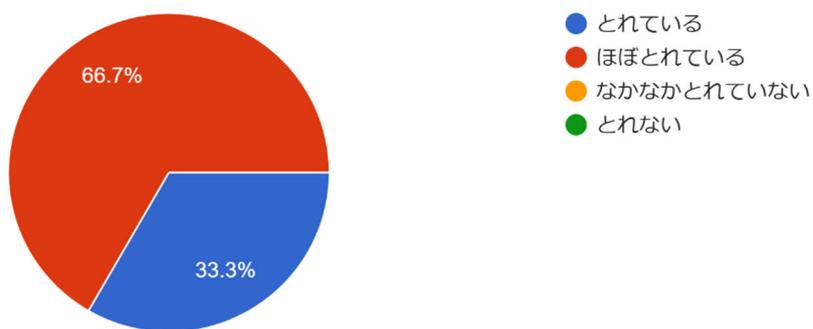
令和 6 年度利用者アンケート結果について

ショートステイ シオンの里

平素はショートステイ シオンの里をご利用いただき厚く御礼申し上げます。
先日実施致しましたアンケート調査について結果を集計いたしましたのでご報告致します。
回収率 6/20(回収率 30%)

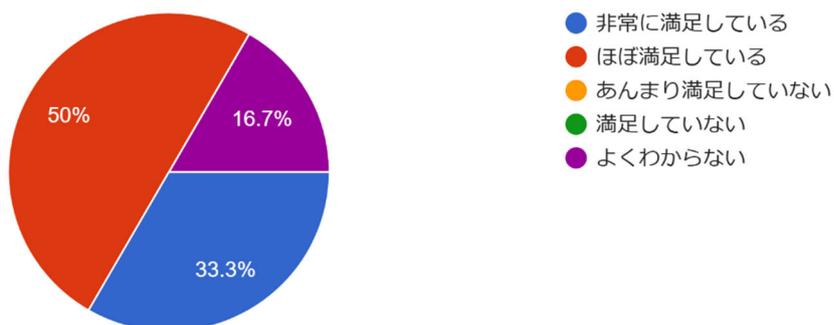
ショートステイの利用日程や期間は希望通りにとれていますか？

6 件の回答



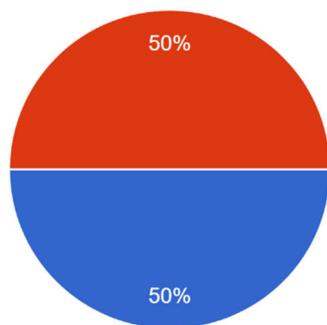
ご本人は利用に満足しておられますか？

6 件の回答



ご家族は利用に満足しておられますか？

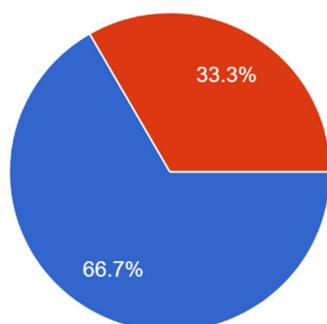
6件の回答



- 非常に満足している
- ほぼ満足している
- あんまり満足していない
- よくわからない

職員の挨拶や言葉遣いはどうですか？

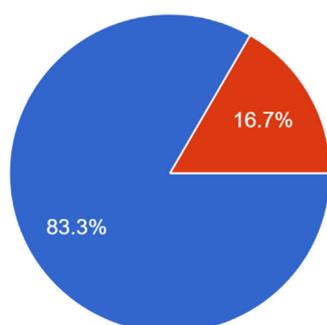
6件の回答



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

職員の態度やマナーは、どのように感じられますか？

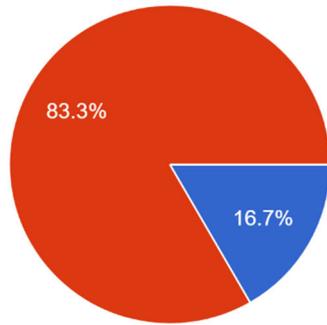
6件の回答



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

職員に要望や意見を伝えたり、相談しやすい雰囲気ですか？

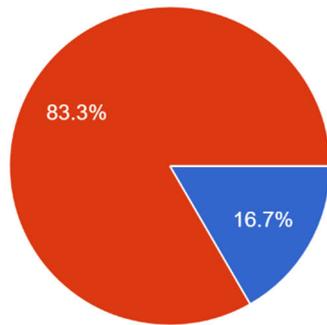
6件の回答



- 非常に相談しやすい
- 相談しやすい
- 相談しにくい
- 非常に相談しにくい
- わからない

介護やその内容に満足されていますか？

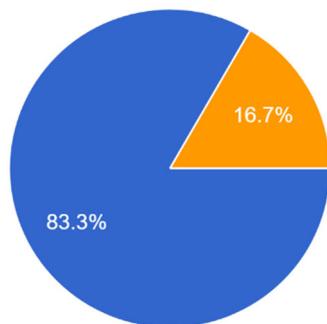
6件の回答



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- 満足していない
- まったく満足していない

退所時の御手紙の内容は分かりやすいものとなっていますか？

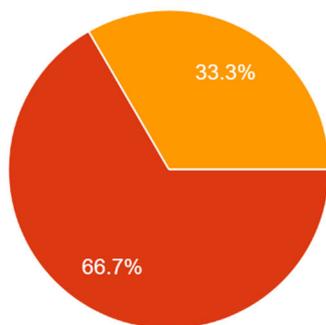
6件の回答



- 分かりやすい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない

居室の環境について満足されていますか？

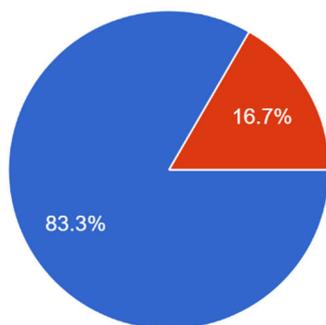
6件の回答



- 非常に満足している
- 満足している
- どちらとも言えない
- 満足していない
- まったく満足していない

サービスの詳しい内容や利用方法等が書かれた書...て、職員から分かりやすく説明を受けましたか？

6件の回答



- はい
- いいえ
- 分からない（どちらでもない）

<その他、ご意見・ご要望等がございましたら記入してください。>

- ご飯が少ないです。

この度は満足度調査にご協力頂きまして、ありがとうございました。この調査結果をもとに、より一層サービス向上に繋げていきたいと思っていますので、よろしく願い致します。

令和7年4月吉日