

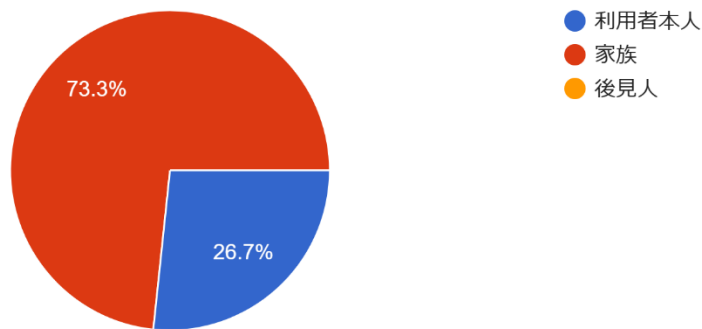
令和 6 年度利用者アンケート結果について

デイサービスセンター シオンの里

平素はデイサービスセンター シオンの里をご利用いただき厚く御礼申し上げます。
先日実施致しましたアンケート調査について結果を集計いたしましたのでご報告致します。
回収率 15/50(回収率 30%)

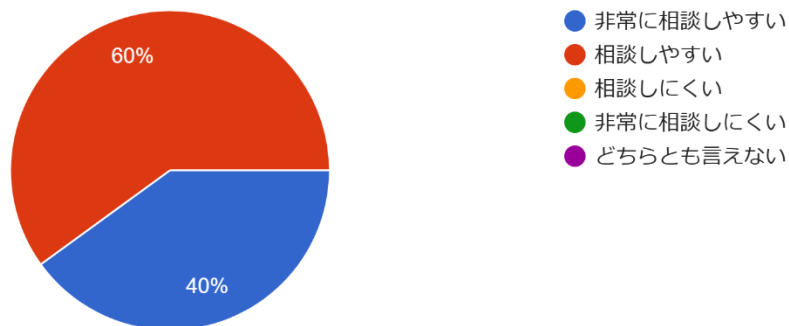
アンケート回答者について教えてください

15 件の回答



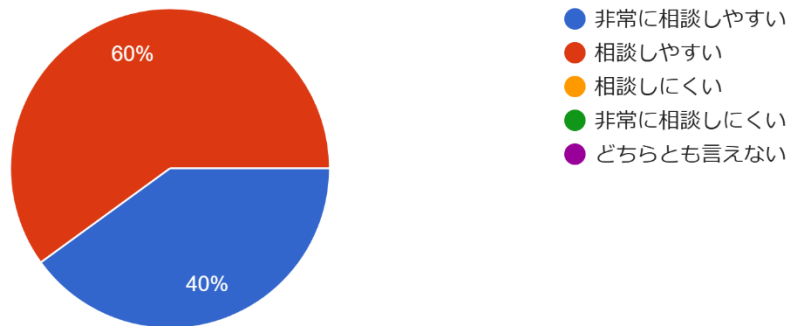
職員は、利用者が要望や意見を伝えたり相談しやすい雰囲気ですか？

15 件の回答



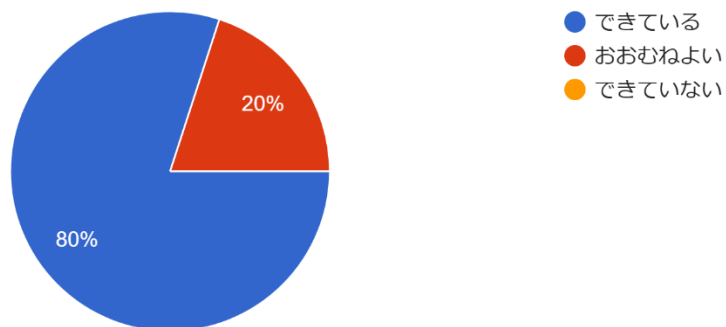
職員は利用者が要望や意見を伝えると親身に対応していますか？

15 件の回答



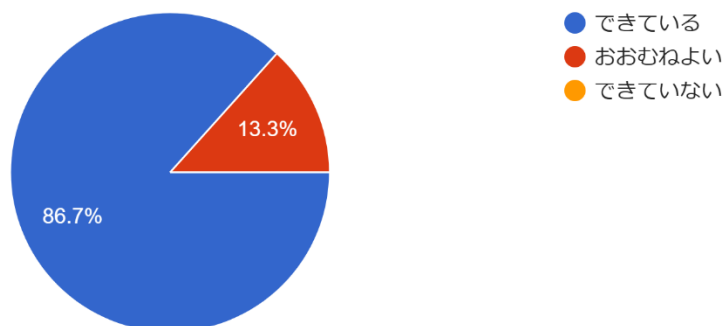
職員は丁寧な挨拶や言葉遣いで話していますか？

15 件の回答



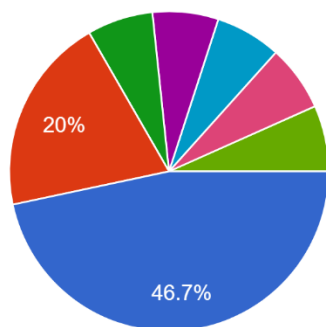
職員の身だしなみはどうですか？

15 件の回答



施設内は清潔で快適なものとなっていますか？

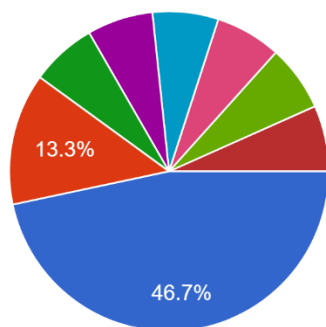
15 件の回答



- できている
- おおむねよい
- できない
- 見たことがない
- 施設内に入った事がない
- わからない
- コロナ以降の入所者で、建物の中にははいっていない。
- 施設内には出入りしたことがない。

入浴について、利用者一人ひとりに合ったサービスの提供がされていますか？

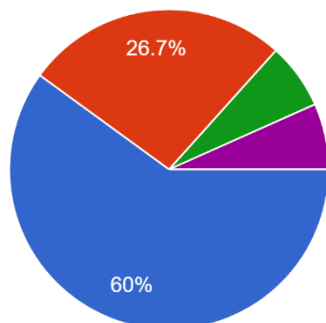
15 件の回答



- できている
- おおむねよい
- できない
- まだ入浴サービスを利用していないので、わかりません。
- 入浴サービスは受けていない
- 見たことがない
- 入浴していない
- わからない
- 入浴の事を本人は、覚えていないので...

食事の献立や味付けの工夫、適時適温の食事サービスの提供はされていますか？

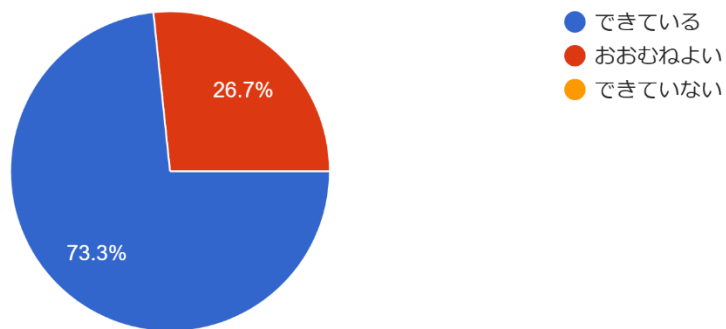
15 件の回答



- できている
- おおむねよい
- できない
- わからない
- ご飯がバサつくことがあるそうです

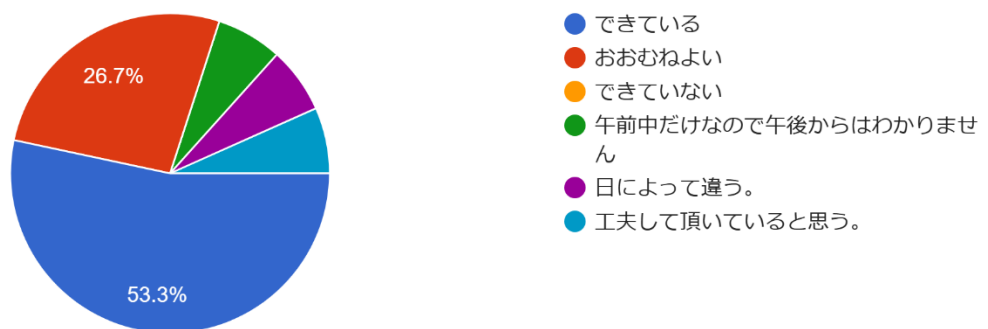
利用者の体調に応じた（利用者の気持ちを聞いて）サービスの提供はされていますか？

15 件の回答



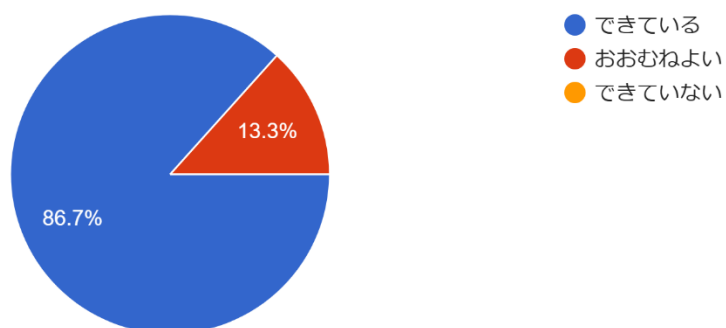
日常生活を楽しく過ごしていただけるよう、身体機能...リエーション・機能訓練が提供されていますか？

15 件の回答



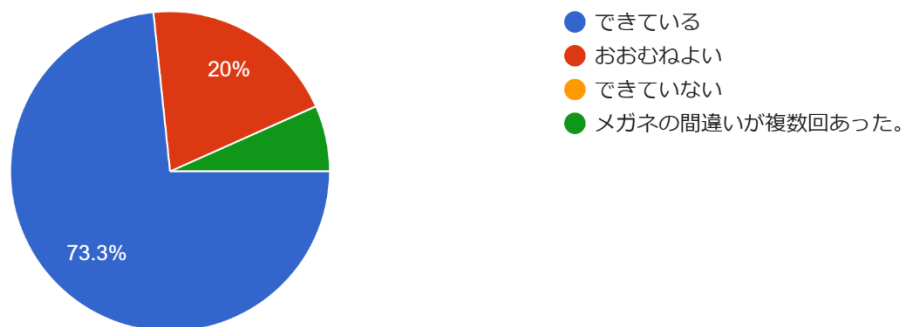
送迎車について、安全かつ快適な運転で送迎サービスが提供されていますか？

15 件の回答



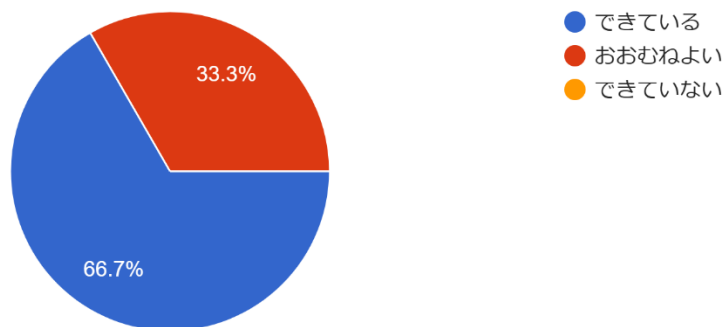
持ち物の管理について、きちんと保管されていますか？

15 件の回答



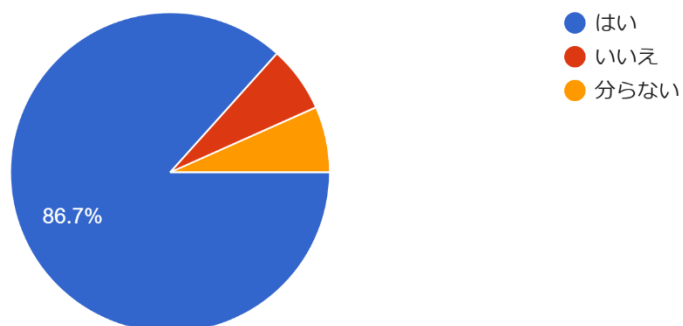
職員の言動は利用者のプライバシーを配慮していると思われますか？

15 件の回答

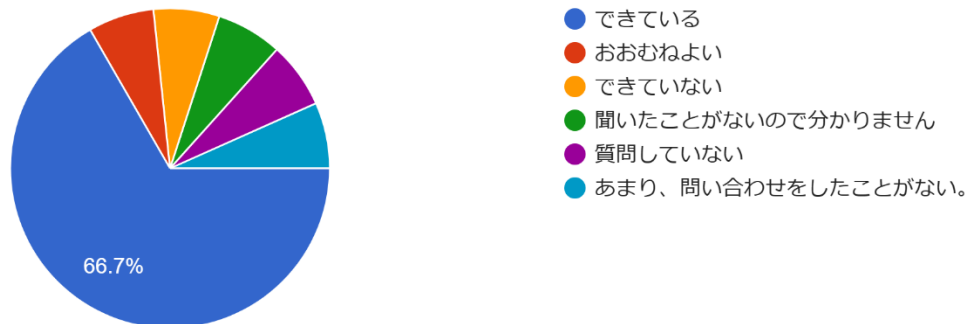


サービスのくわしい内容や利用方法等が書かれた書...て、職員から分かり易く説明を受けましたか？

15 件の回答



サービスの内容や料金について質問した時、職員は納得できるまで丁寧に答えてくれましたか？
15 件の回答



<その他、ご意見・ご要望等がございましたら記入してください。>

- いつもよくしていただいていて、本人はいつもありがたいと言っています。
- いつも親切に対応して頂いて、楽しく過ごさせて頂いています。とても心温まるサービスを受けられています。
- お昼ご飯が美味しく楽しみにしています。
- 満足しています。ありがとうございます
- 全体的に事務的なことに弱いように思う。たまに抜けている事があっても(ああまたか)と思って諦めている。最近ではノートに書かれた文章が読めなかった。3月10日過ぎているがたけのこ便りもまだ受け取ってない。献立表は同じ物を2枚ずつもらっている。ただ利用者本人への対応は優しいのか、本人から施設への不満は特に聞いたことはない。
- 翌月の行事予定は、前月末までに書面にて配布し何が予定されているか利用者にあらかじめ理解できるようにして欲しい。昼食献立表も前日までには配布可能に改善願いたいです。
- 決め細やかに対応してもらっている。
- 今後も色々わがままもあるかと思いますがよろしくお願いします
- いつもお世話になっております。毎回、楽しみに行っています。ありがとうございます。

<今後取り組んでほしいレクリエーションや余暇活動などご希望がありましたら教えてください。>

- 今で満足しているが、もっと増えても嬉しい
- 座りっぱなしはしんどいので時々立ちたい。
- 可能ならレクリエーション時の写真データが頂ければ嬉しいです
- 筋力を鍛える食事とトレーニング。脳を使う知的活動 本読み、作文、俳句、計算、写生、楽器など。
- 春の桜見物は継続実施して頂けると季節の変化が実感出来て大変ありがたいです。敬老会のお弁当やお正月のおせち料理も参加するのが楽しい行事なので、今後も宜しくお願いします。
- カラオケ、パソコンを使っての作業(何か作品作り?!等)、絵手紙、フラワーアレンジ(生花、造花)色々されてると思いますが一応、書かせていただきました。

この度は満足度調査にご協力頂きまして、ありがとうございました。この調査結果をもとに、より一層サービス向上に繋げていきたいと思っていますので、よろしくお願い致します。

令和7年4月吉日