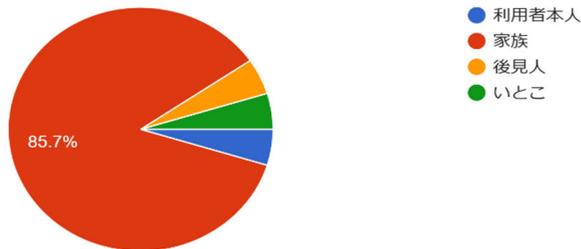


令和 6 年度利用満足度調査(家族等)結果について

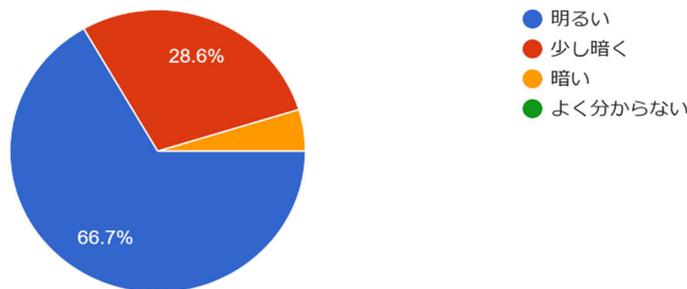
介護老人福祉施設シオンの里

平素は介護老人福祉施設シオンの里をご利用いただき厚く御礼申し上げます。
先日実施致しましたアンケート調査について結果を集計いたしましたのでご報告致します。
回収率 21/50(回収率 41%)

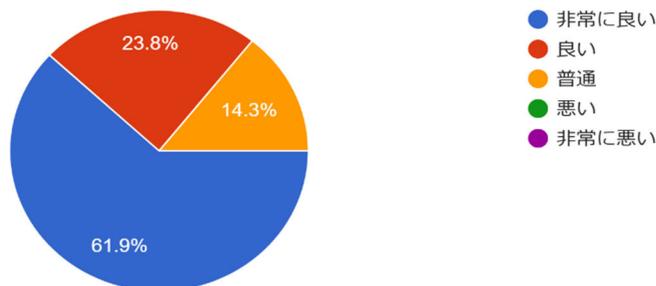
アンケート回答者について教えてください
21 件の回答



施設全体の雰囲気は、どのように感じられますか？
21 件の回答

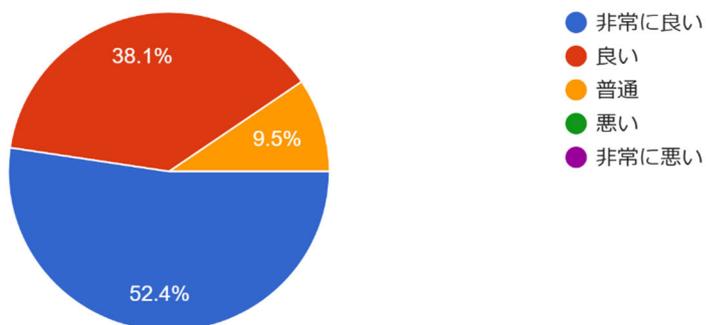


職員の挨拶や言葉遣いはどうですか？
21 件の回答



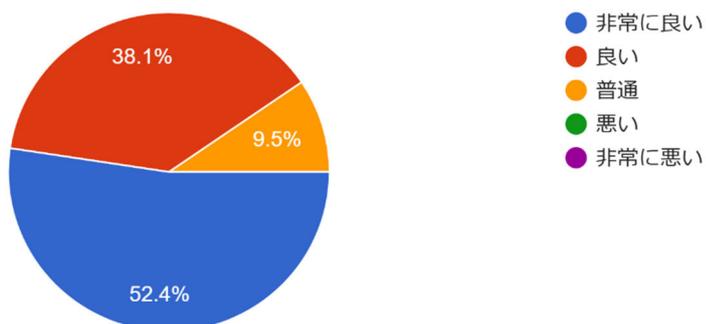
職員の態度やマナーは、どのように感じられますか？

21 件の回答



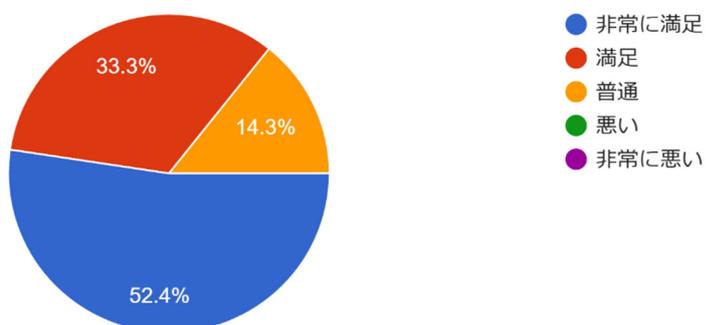
職員の要望や意見を伝えたり、相談しやすい雰囲気ですか？

21 件の回答



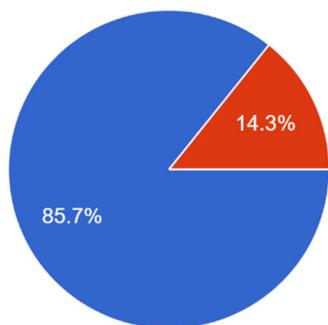
職員が提供するサービス内容や技術に満足していますか？

21 件の回答



要望や意見を伝えた時、職員は親身になって対応しましたか？

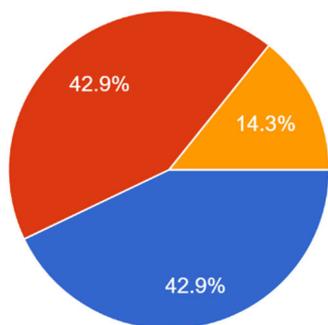
21件の回答



- 細かいところまで、親切丁寧に対応してくれた
- 普通に対応してくれた
- どちらとも言えない
- 対応は遅く感じられた
- 対応してくれなかった

面会はしやすい雰囲気ですか？

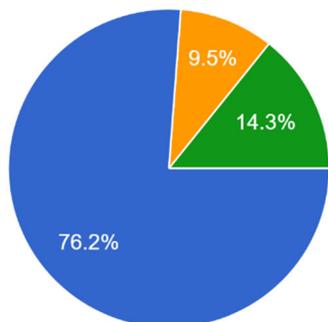
21件の回答



- 面会にしやすい
- どちらとも言えない
- 面会しにくい

サービスや料金の変更がある場合の説明はわかりやすいものですか？

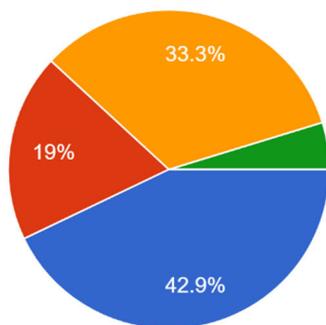
21件の回答



- はい
- いいえ
- どちらとも言えない
- わからない

居室の環境について満足されていますか？

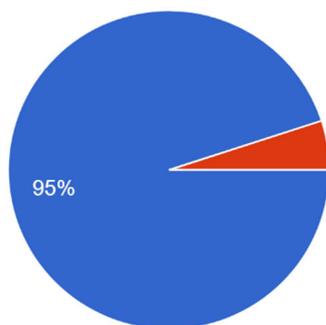
21 件の回答



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- 満足していない
- まったく満足していない

サービスの内容や料金についてあなたが質問した...得できるまで、ていねいに答えてくれましたか？

20 件の回答



- はい
- わからない (どちらでもない)

<その他、ご意見・ご要望等がございましたらお聞かせください。>

- お世話になっております。気力がなくなり食欲が無くなった時は、大変心配しておりましたが職員皆様のお陰で日常を取り戻すことができました。心から感謝申し上げます。職員皆様が優しく接して下さっているのよと面会時にいつも話してくれています。今後共どうぞ宜しくお願い致します。
- 個室に家族が入れるようにしてほしいです
- 居室は入居前に一度見ただけなので環境はわからない。面会枠や時間はもう少し余裕があればしやすくなると面会しやすい。居室でできないでしょうか。数時間でも外出させたいが出来ませんか？
- 家内は内向的な性格で入所時は心配しておりましたが、直ぐになれた事で安心したのを今も思い出します。それも職員の皆さん、入所者の皆さんが大変よく接していただいた結果を今更ながら感謝しております。毎月の近況報告をしていただき安心しております。
- お世話になりありがとうございます。どんな様子で過ごしているのかお便りを頂き、ここにお世話になれて幸せだなと思っています。今後とも宜しくお願いします。
- 相談に前向きに対応していただける。予定については細部までフォローしていただける。
- あまり面会に行くことができませんが、施設の方々、スタッフの皆様によくしていただき感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- お世話になっています。ありがとうございます。

この度は満足度調査にご協力頂きまして、ありがとうございました。この調査結果をもとに、より一層サービス向上に繋げていきたいと思っていますので、よろしくお願い致します。

令和7年4月吉日