

令和 6 年度利用者アンケート結果について

介護老人福祉施設シオンの里

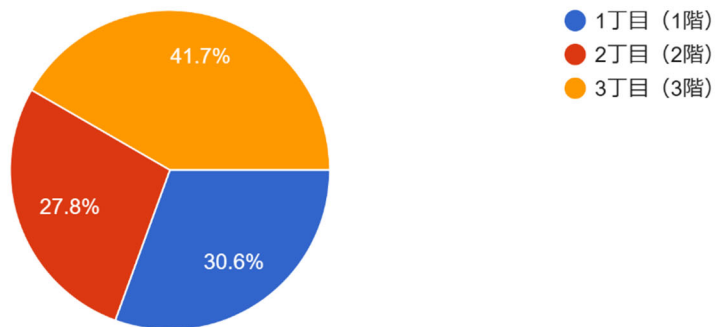
平素は介護老人福祉施設シオンの里をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

先日実施致しましたアンケート調査について結果を集計いたしましたのでご報告致します。

回収率 36/50(回収率 72%)

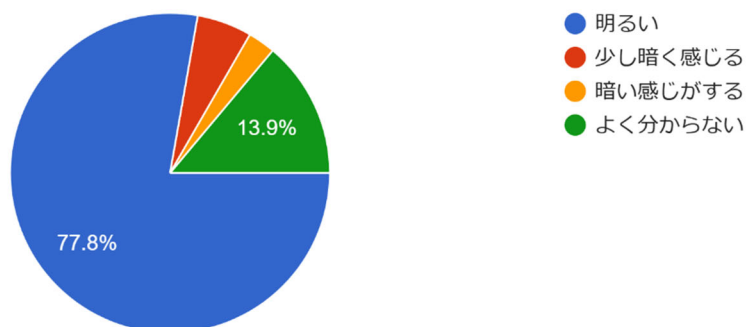
あなたは何丁目に入所されていますか？

36 件の回答



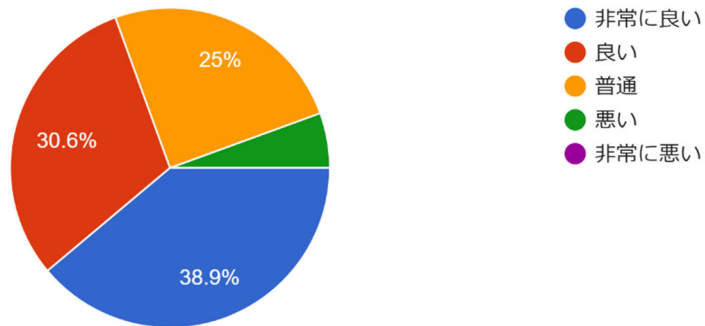
施設全体の雰囲気は、どのように感じられますか？

36 件の回答



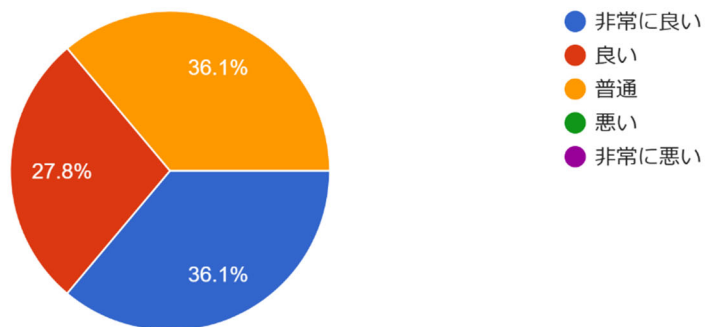
職員の挨拶や言葉遣いはどうですか？

36 件の回答



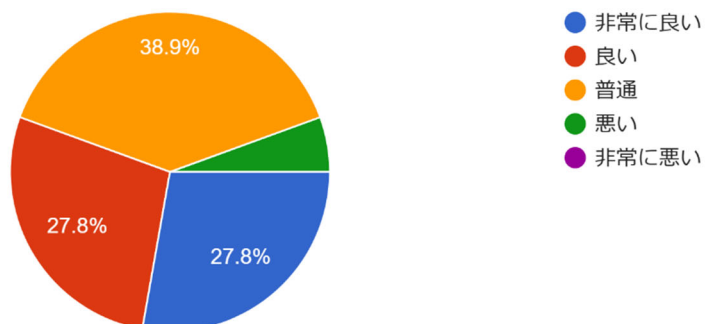
職員の態度やマナーは、どのように感じられますか？

36 件の回答



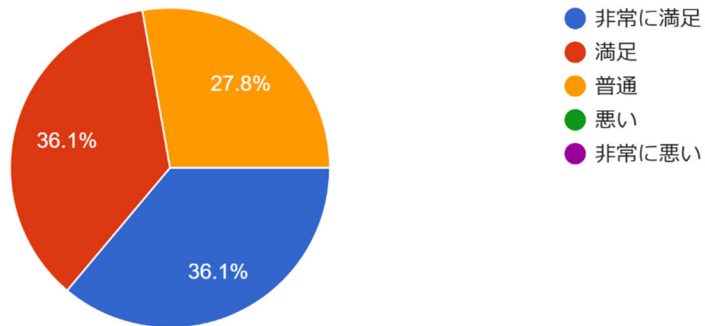
職員へ要望や意見を伝えたり、相談しやすい雰囲気ですか？

36 件の回答



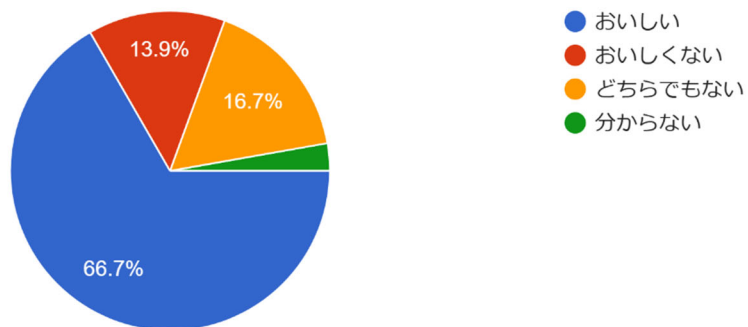
職員が提供するサービス内容や技術に満足していますか？

36 件の回答



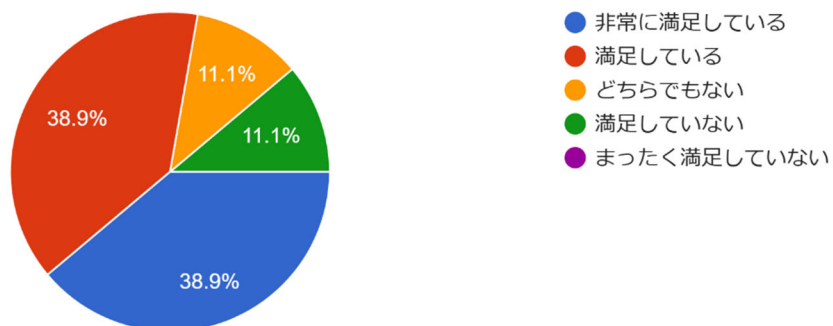
お食事はおいしいですか。

36 件の回答



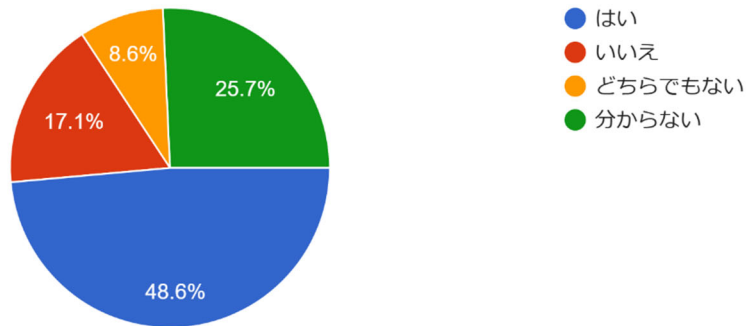
居室の環境について満足されていますか？

36 件の回答



レクリエーションに参加し楽しむことができますか？

35 件の回答



<その他ご意見等がございましたら記入してください。>

- カラオケに行きたい。いちごが食べたい。
- 果物が食べたい。嵐山行きたい。
- 果物が食べたい。美味しいお肉が食べたい。
- 万博は思い入れがあり、人に迷惑をかけないなら行きたい。
- 飛行機でハワイに行きたい。アンパンが食べたい。
- オムライスが食べたい。
- 動物園に連れて行って欲しい。
- 近くの温泉、動物園行きたい。果物が食べたい。
- 食べたいものは、いろいろあるかもしれないが(カニなど)贅沢を言おうとは思わない。嵐山や、桜が見えるところなどに行きたい。
- 季節の生野菜 ハワイに行きたい
- ステーキが食べたい 喫茶店に行きたい

この度は満足度調査にご協力頂きまして、ありがとうございました。この調査結果をもとに、より一層サービス向上に繋げていきたいと思っていますので、よろしくお願い致します。

令和7年4月吉日