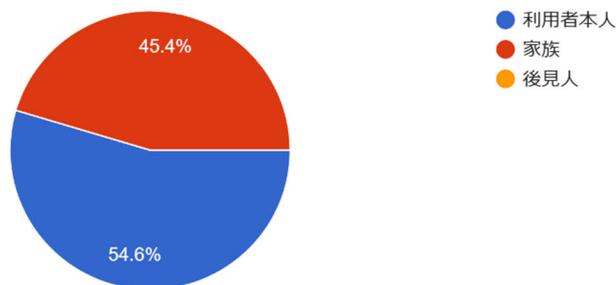


# 令和 6 年度利用者アンケート結果について

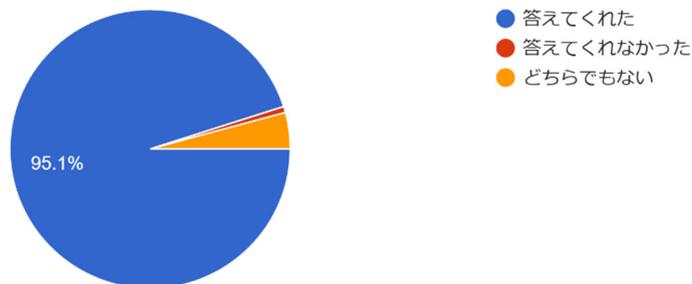
居宅介護支援事業所 シオンの里

平素は居宅介護支援事業所シオンの里をご利用いただき厚く御礼申し上げます。  
先日実施致しましたアンケート調査について結果を集計いたしましたのでご報告致します。  
回収率 142/184(回収率77%)

アンケート回答者について教えてください  
141 件の回答



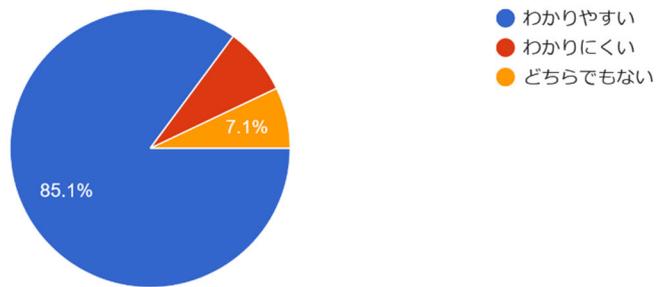
利用する介護保険サービスの内容や料金について...ケアマネジャーはわかりやすく答えてくれますか  
142 件の回答



ケアマネジャーは約束した通りに訪問したり相談する機会を作ってくれますか  
141 件の回答



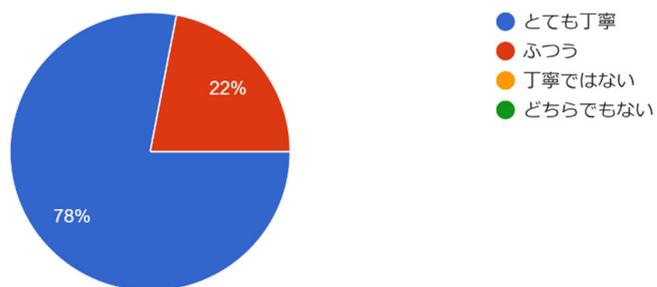
ケアプラン（計画書）や毎月の利用票（予定票）についての内容はわかりやすいですか  
141 件の回答



ケアマネジャーは、あなたや家族のことを勝手に他人に話さない等秘密を守ってくれてますか  
139 件の回答

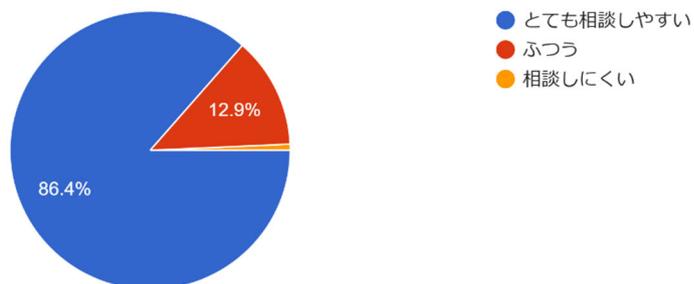


ケアマネジャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか  
141 件の回答



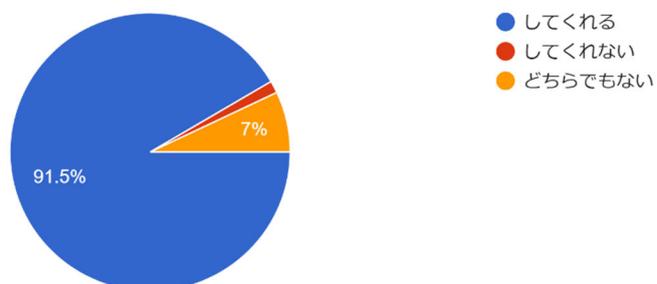
ケアマネジャーに相談しやすいですか

140 件の回答



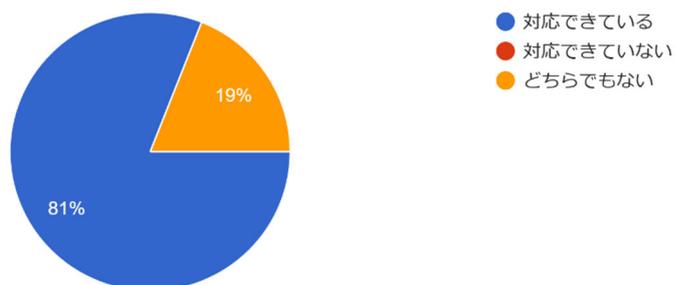
ケアマネジャーは色々な提案をしてくれたりアドバイスしてくれますか

142 件の回答



緊急時などケアマネジャーは速やかに対応してくれますか

142 件の回答



この度はアンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。このアンケート結果をもとに、より一層ご相談して頂ける体制を整えていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

令和7年4月吉日